

ESEMPI DI E-MAIL PER TUTORAGGIO DI PROCESSO

FASE	TIPOLOGIA	TESTO MAIL
AVVIO DEL CORSO	Benvenuto	<p>Oggetto email: Benvenuto al corso XXXXXXXXXXXX e comunicazione credenziali d'accesso</p> <p>Per accedere al corso ti devi collegare all'indirizzo http://www.self-pa.net , entrare nella sezione "Accedi al tuo canale di interesse/SELF per la PA" utilizzando le seguenti credenziali:</p> <p>username= XXXXXXXXXXXX</p> <p>password= XXXXXXXXXXXX</p> <p>Dopo aver inserito le credenziali (nella sezione a destra compilando USERNAME E PASSWORD e poi cliccando su LOGIN) potrai: Visualizzare nella sezione Partecipanti, i profili dei tuoi "compagni di classe".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificare il tuo profilo • Accedere al corso cliccando sulla denominazione del singolo oggetto formativo, sfogliando le pagine, ascoltando i contenuti ed eseguendo gli esercizi che vengono proposti. <p>Per completare il corso e per ricevere l'attestato occorre aver svolto almeno il 70% dell'attività di formazione on line entro la data di Fine Corso.</p> <p>Periodicamente verrà inviato al tuo indirizzo e-mail un messaggio relativo al monitoraggio dell'attività che stai svolgendo. Invitiamo fin da ora a segnalare al referente della formazione e al Servizio di Tutoraggio eventuali problemi che impediscono la fruizione.</p> <p>Per il corretto tracciamento e la visualizzazione dei contenuti del corso dovrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disporre di un collegamento veloce ad Internet. • Utilizzare il browser Internet Explorer!! • Verificare l'installazione del plug-in Flash Player e di Adobe Reader. • Disattivare il blocco Pop-Up. • Disporre di una scheda audio e dotarti di cuffie o casse (nel caso non fossi dotato delle cuffie puoi contattare il Servizio Informatico del tuo Ente). <p>In caso di problematiche di tipo tecnico può rivolgersi al seguente indirizzo: helpdesksself@greenteam.it</p> <p>Buona Navigazione! Tutor Self</p>

FASE	TIPOLOGIA	TESTO MAIL
MONITORAGGIO ATTIVITÀ	Mai	<p>Oggetto email: Verifica fruizione corso XXXXXXXXXXXX</p> <p>Da un controllo in piattaforma risulta che non è ancora entrata/o nell'Area della Formazione.</p> <p>SI AFFRETTI!</p> <p>Nel caso non avesse ricevuto le credenziali di accesso o nel caso di altre difficoltà riscontrate può scrivere una e-mail all'indirizzo tutorself@greenteam.it e provvederemo ad agevolare il suo ingresso in piattaforma fornendo risposte a tutti i dubbi e problematiche varie.</p> <p>Nel caso, invece, avesse deciso di non partecipare più al corso può comunicarlo motivando il perché di questa decisione all'indirizzo e-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX specificando nell'oggetto: Rinuncia al corso - "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"</p> <p>Buona Navigazione! Tutor Self</p>
MONITORAGGIO ATTIVITÀ	In linea	<p>Oggetto email: Verifica fruizione corso XXXXXXXXXXXX</p> <p>COMPLIMENTI!</p> <p>Da un controllo in piattaforma mi risulta che Lei è in linea con i tempi di fruizione avendo completato: XXX % e che il superamento della soglia del 70% consentirà di ottenere l'attestato di frequenza.</p> <p>Il Tutor è al suo fianco in tutte le fasi del percorso formativo e potrà indirizzare eventuali domande/suggerimenti in qualsiasi momento all'indirizzo helpdeskself@greenteam.it</p> <p>Buona navigazione! Tutor Self</p>

FASE	TIPOLOGIA	TESTO MAIL
MONITORAGGIO ATTIVITÀ	Non in linea	<p>Oggetto email: Verifica fruizione corso XXXXXXXXXXXX</p> <p>SI AFFRETTI!</p> <p>Da un controllo in piattaforma risulta che sebbene abbia correttamente eseguito l'accesso nell'Area della Formazione risulta in ritardo con i tempi di fruizione avendo completato: XXXXXX e che il superamento della soglia del 70% consentirà di ottenere l'attestato di frequenza.</p> <p>Il Tutor è al suo fianco in tutte le fasi del percorso formativo e potrà indirizzare eventuali domande/suggerimenti in qualsiasi momento all'indirizzo s</p> <p>Buona navigazione!</p> <p>Tutor Self</p>
COMPLETAMENTO	Completamento	<p>Oggetto email:: Completamento corso! XXXXXXXXXXXX</p> <p>COMPLIMENTI!</p> <p>Lei ha completato il percorso formativo e le verrà conferito l'attestato di frequenza.</p> <p>GRAZIE PER LA SUA PARTECIPAZIONE!</p> <p>Le ricordo, qualora non l'avesse ancora fatto, di compilare il questionario di gradimento mediante il quale può esprimere la sua valutazione dell'iniziativa.</p> <p>Distinti saluti</p> <p>Tutor Self</p>