



**SELF**

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

**WORKSHOP**

# TIPS & IDEAS



# SELF

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

**1. User  
experience:**  
come  
migliorare  
l'esperienza  
dell'utente?

**2. Servizi:**  
come  
migliorare i  
servizi per i  
referenti e  
tutor?

**3. Progettazione:**  
come  
migliorare la  
progettazione  
dei corsi  
online?





# Istruzioni

**Ci organizziamo in tre gruppi. Scegli in quale gruppo vuoi lavorare.**

**Ogni gruppo indica TIPS e/o IDEAS per il proprio tema, compilando le seguenti tabelle.**

**Tempo: 15 min.**

**Stanza User experience**  
Tutor Panini

**Stanza Servizi**  
Tutor Zombini

**Stanza Progettazione**  
Tutor Padroni



**SELF**

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

# 1. User experience: come migliorare l'esperienza dell'utente?

**Tutor: Stefania Panini**

TIPS	IDEAS
<i>Indicare tre suggerimenti utili e attuabili per migliorare questo aspetto a livello pratico.</i>	<i>Indicare tre idee che possano contribuire a migliorare questo aspetto a livello teorico/metodologico.</i>
Come fruitore su MOODLE: i menu sono difficili, così come la visualizzazione del progresso e la facilità di muoversi tra i corsi ai quali si è iscritti : andrebbero semplificati i menu della navigazione utente	Garantire una semplicità di uso della navigazione soprattutto all'utente, meno skillato e partendo da una buona navigazione su telefoni, tablet e mobile in genere (che si riverbera anche su piattaforma)
I menù si moltiplicano in modo troppo complesso si possono limitare?	Produrre guide visive e sintetiche di supporto alla navigazione
Quando un utente è iscritto a più corsi, magari con nomi simili, è difficile orientarsi	Anche il linguaggio nelle guide va reso più fruibile: qualcuno non sa cosa è una dashboard
La grafica dell'interfaccia utente può essere migliorata, è piuttosto tradizionale	Andrebbe migliorata in semplificazione e gradevolezza
Quando un corso prevede videolezioni con relatore, anche introduttive al corso, la sola videoripresa può essere poco fruibile	Potrebbe essere utile prevedere un abbinamento con infografiche, parole chiave, riassunti grafici Deve essere garantita la accessibilità con la trascrizione dei testi
E' importante che i corsi possano essere leggeri per favorire gli utenti che hanno ancora problemi di linea	
Anche la pesantezza cognitiva va alleggerita, magari introducendo meccanismi di gamification tra un modulo e l'altro	Potrebbero essere gamificate le verifiche
Ai tutor può servire un ambiente di prova	Ora si usano i vecchi corsi che si lasciano aperti ma un ambiente di prova potrebbe essere utile





**SELF**

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

## 2. Servizi: come migliorare i servizi per i referenti e tutor?

**Tutor: Arianna Zombini**

TIPS	IDEAS
<i>Indicare tre suggerimenti utili e attuabili per migliorare questo aspetto a livello pratico.</i>	<i>Indicare tre idee che possano contribuire a migliorare questo aspetto a livello teorico/metodologico.</i>
sportello didattico: creare offerta formativa sulla base delle esigenze già raccolte, spot formativi per argomenti, aggiornamenti sulle nuove versioni di Moodle, H5p o altro (cassetta attrezzi)	newsletter con spunti e pillole su strumenti che i tutor e referenti potrebbero approfondire  continuazione servizio sportello didattico
servizio formativo: corsi su come gestire la motivazione online, come rendere efficace la formazione online abbinato allo sportello didattico	conoscere eventuali modalità di tutoraggio durante un corso (oltre a quelle previste da helpdesk tecnico)  questionario di gradimento di fine corso
Aggiornamenti e unità didattiche per Cittadini (alfabetizzazione anziani)	



**SELF**

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

### 3. Progettazione: come migliorare la progettazione dei corsi online?

**Tutor: Rodolfo Padroni**

TIPS	IDEAS
<i>Indicare tre suggerimenti utili e attuabili per migliorare questo aspetto a livello pratico.</i>	<i>Indicare tre idee che possano contribuire a migliorare questo aspetto a livello teorico/metodologico.</i>
	Analizzare bene il target dei partecipanti - Stabilire conoscenze e abilità pregresse (molto importante per l'area informatica)  Articolare con attenzione il target e adattare alle sue articolazioni le scelte di struttura didattica e di linguaggio
Attenzione ai video di you tube  Lezione condizionale. potente controparte didattica dell'articolazione progettuale	Branching scenario sfruttare le possibilità di ramificare il percorso su target diversi ma con radice comune
Approntare un'area virtuale comune fra progettisti e altre figure didattiche per confrontarsi sugli strumenti ed elaborarli	Uniformare gli strumenti della macro e della micro progettazione  Migliorare la qualità della scrittura, rendere più efficace lo storyboard Attenzione al disegno generale dei contenuti e alle strategie di comunicazione