



SELF

 Regione Emilia-Romagna

INNOVAZIONE DIDATTICA & APPRENDIMENTO

Forum Permanente Sistema di E-Learning
Federato della Regione Emilia-Romagna

23 giugno 2021



- La Regione Marche ha una Scuola regionale interna che provvede a formare il personale regionale, quello della Polizia Locale e quello degli Enti Locali.
- Nell'ambito di programmi triennali specifici vengono elaborati piani annuali di formazione che comprendono sia attività in presenza che in modalità a distanza (sincrona e asincrona).



L'esperienza della Regione Marche

Laura Giorgio e Alessia Balducci

I dati di sintesi

CORSI SINCRONI ANNI 2020/2021

1.714

Partecipanti

Regione Marche

1.214

Partecipanti

Enti Locali e Polizia
Locale

125

Corsi

Corsi sincroni

I dati di sintesi

CORSI ASINCRONI ANNI 2020/2021

3519

Dipendenti regionali

0

Enti Locali

13

Corsi erogati

I dati di sintesi

Le tabelle

**I dati sono relativi agli anni
2020/2021.**

**In questi anni, con la pandemia, ci si è
concentrati soprattutto
nell'erogazione di formazione
sincrona.**

FORMAZIONE SINCRONA

	Dipendenti regionali	EntiLocali	PoliziaLocale	TOTALE
numero PARTECIPANTI	1714	925	289	2928
numero CORSI EROGATI	38	60	27	125

FORMAZIONE ASINCRONA

numero PARTECIPANTI - corso concluso	3519
numero CORSI EROGATI	13



Esperienze innovazione nella Pa

Quali sono gli strumenti ormai consolidati per gestire al meglio la formazione online? Quali sono le innovazioni organizzative introdotte? Come sono cambiate le strategie? Come è cambiata la didattica?



Strumenti



Didattica



Strategia



Organizzazione

- E' necessario l'utilizzo di sistemi di gestione per coordinare, monitorare e controllare l'erogazione dell'e-learning e della formazione sincrona. E' infatti difficile mantenere l'ingaggio delle persone soprattutto nell'e-learning puro.
- Il passaggio dall'e-learning alla formazione sincrona, divenuto necessità con la pandemia, ha comportato l'utilizzo di piattaforme per l'erogazione di webinar che hanno sostituito, almeno in parte la formazione in presenza.
- L'impiego di tali piattaforme ha richiesto l'utilizzo di internet e di software e hardware non sempre a disposizione dei partecipanti.



Strumenti

Internet, smartphone, tablet

Utilizzo di piattaforme come GoToWebinar, Cisco e TEAMS per l'erogazione della formazione sincrona.

Utilizzo di sistemi gestionali

- Nella formazione in presenza la scuola ha sempre privilegiato, dove possibile, una formazione costruita su casi pratici, laboratori e domande, discussioni e condivisione di esperienze.
- Ovviamente nell'e-learning ciò è possibile in modo residuale, mentre la formazione sincrona offre già qualche possibilità in più.
- Resta la considerazione che il continuo sviluppo di nuove conoscenze e competenze richiesto dai rapidi mutamenti sociali e professionali richiede soprattutto che la formazione aiuti i corsisti a gestirsi la conoscenza, a come trovare, analizzare, valutare e applicare gli apprendimenti.



Didattica

Attualmente abbiamo una separazione tra didattica in presenza e didattica a distanza, ma i rapidi cambiamenti richiesti nelle conoscenze e competenze professionali andrebbero verso una integrazione.

- Integrare la didattica in presenza e quella a distanza, immaginando una formazione che in presenza si arricchisca delle risorse offerte dalle tecnologie digitali, registrando interventi, avvalendosi di video, di parti di corsi on line, commentando poi in aula attraverso l'interazione con gli altri e con i docenti
- Facilitare la creazione di comunità di pratiche
- Sviluppare la competenza a formarsi da se con l'utilizzo delle varie risorse digitali.
- Scegliere il tipo di piattaforma in relazione alla tipologia di formazione da erogare



Strategia

Dopo aver sperimentato un anno di cambiamenti, abbiamo verificato le maggiori opportunità offerte da un sistema misto, che incrementeremo: blended tra e-learning, formazione a distanza sincrona e formazione in presenza.

- L'apprendimento on line prevede un forte tasso di abbandono.
- I partecipanti si iscrivono spesso a tutti i webinar programmati e anche quando frequentano, non sempre mostrano una soglia di attenzione adeguata.
- L'apprendimento di alcune competenze relazionali perde di efficacia anche se fornito tramite piattaforme che prevedono gruppi di lavoro simultanei e una didattica fortemente interattiva.



Organizzazione

L'organizzazione prevede l'inserimento nei piani formativi anche di questo tipo di formazione on line e integrata a seconda delle competenze da formare e il ridimensionamento di alcune criticità strettamente collegate alla natura stessa dell'apprendimento a distanza.

- Upskilling delle competenze del formatore per l'utilizzo delle piattaforme;
- Upskilling delle competenze del formatore per la progettazione di «micro learning»
- Upskilling delle competenze del formatore nella comunicazione: serve comunicare di più e in modo nuovo per il coinvolgimento.



Organizzazione

Cambia il set di competenze richiesto al formatore e all'ente di formazione.

Organizzazione

Gli step organizzativi

Fase 1

- Individuare quali competenze possono essere oggetto di formazione on-line (corsi estremamente standardizzati es. corsi di lingue, sicurezza sul lavoro, trasparenza ecc.)
- Quali di formazione sincrona (es. pillole di aggiornamento tematico su temi in rapida evoluzione)
- Quali di formazione in presenza o blended (competenze relazionali, strategiche, complesse)

Fase 2

- Programmazione delle attività e inserimento nei piani formativi

Fase 3

Mese, Anno

- Programmazione dei correttivi che consentano una fruizione più certa della formazione on line, dare più peso alla variabile «attenzione» nei webinar, articolare nel dettaglio i percorsi formativi misti nel caso delle competenze formative complesse.

Testimonianze

Dai questionari di fine corso:



I nostri utenti dicono:

«Il Webinar è un metodo che dovrebbe essere sempre utilizzato sempre, soprattutto nei piccoli Comuni, non ci si deve spostare per fare formazione»



I nostri utenti dicono:

«Per gli aggiornamenti, sarebbe utile tenere frequentemente questi webinar»



I nostri utenti dicono:

«I webinar hanno il vantaggio di essere a disposizione anche dopo il corso, così se ne può fruire anche in modalità asincrona»



Grazie
