



SELF

 Regione Emilia-Romagna

INNOVAZIONE DIDATTICA E APPRENDIMENTO

Forum Permanente - Sistema di E-Learning
Federato della Regione Emilia-Romagna

23 giugno 2021





Competenze Digitali per la P.A.: evoluzioni e nuovi framework



Nicola Villa

Coordinatore Area Progetti Speciali e Innovazione
tsm-Trentino School of Management

tsm-Trentino School of Management

"Contribuiamo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro territorio attraverso la formazione permanente, l'aggiornamento e l'accrescimento diffuso delle competenze"



Principali settori d'intervento



I dati di sintesi

La dimensione dell'offerta formativa (2020)

86.885

Iscritti

47.063

Iscritti al Piano P.A.

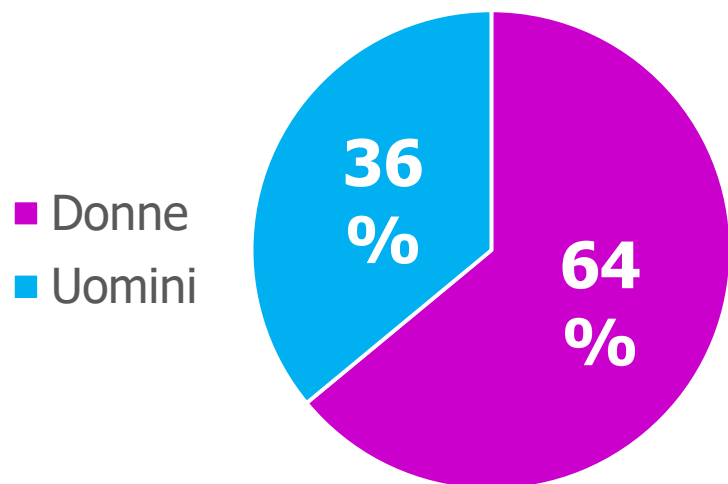
5.946

Ore erogate

I dati di sintesi

La dimensione dell'offerta formativa (2020)

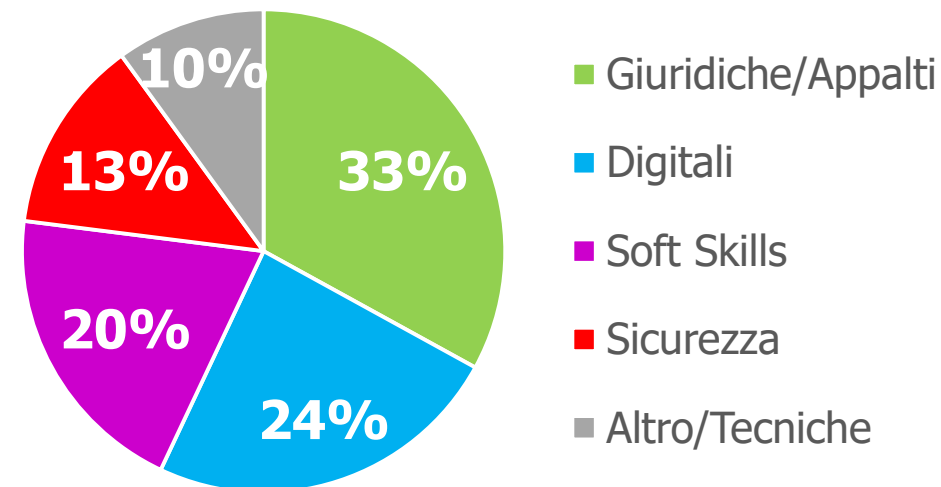
Distribuzione sulle aree formative nel piano di formazione



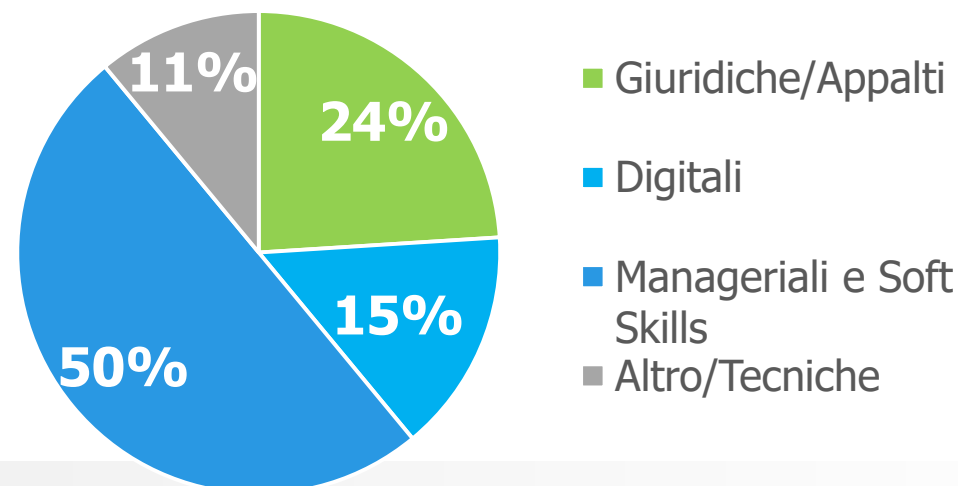
Dirigenti formati e % sulle aree formative del piano di formazione

- 328 Dirigenti, Direttrici e Direttori formati

PERSONALE



MANAGEMENT



Consapevolezza Digitale

A hand holding a magnifying glass over a laptop keyboard. The magnifying glass is positioned over the keyboard, and the text 'Consapevolezza Digitale' is overlaid on the image.

Digital Mindset



COMPETENZE per la TRASFORMAZIONE DIGITALE



Competenze per chi
governa
l'innovazione



Competenze
trasversali cittadini
e dipendenti



Competenze
tecniche

COMPETENZE per la TRASFORMAZIONE DIGITALE

Framework

Competenze per chi governa l'innovazione

E-LEADERSHIP

Agenzia per l'Italia Digitale (IT)

Figure che governano
l'innovazione nelle organizzazioni

Competenze trasversali cittadini e dipendenti

DIGCOMP

Commissione Europea

Quadro di riferimento per le
competenze digitali dei cittadini

SYLLABUS COMPETENZE DIGITALI PA

Ministero Funzione Pubblica (IT)

Quadro di riferimento per le
competenze digitali del
dipendente della PA

Competenze tecniche

e-Competence Framework (e-CF)

*European Committee for
Standardization (EU)*

Modello di riferimento che copre
l'intero spettro delle attività
manageriali e tecniche ICT

COMPETENZE per la TRASFORMAZIONE DIGITALE

Le azioni di tsm e Provincia autonoma di Trento

Competenze per chi governa l'innovazione

E-LEADERSHIP

Agenzia per l'Italia Digitale (IT)

dialoghi
sul **digitale**

Competenze trasversali cittadini e dipendenti

DIGCOMP

Commissione Europea

SYLLABUS COMPETENZE DIGITALI PA

Ministero Funzione Pubblica (IT)

io **digitale**

Competenze tecniche

e-Competence Framework (e-CF)

*European Committee for
Standardization (EU)*



OBIETTIVO:

Creare maggiore consapevolezza nel management sulle opportunità strategiche del digitale

TEMI:

- Il ruolo del Dirigente pubblico nel percorso di Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione
- Le competenze e leadership digitali del manager pubblico del futuro
- L'accesso dei cittadini ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione
- Progetti software e scelta delle migliori soluzioni: analisi comparativa e riuso
- Il valore dei dati per la Pubblica Amministrazione
- Design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione: le linee guida sull'Accessibilità
- Cybersecurity e Pubblica Amministrazione
- La sfida dell'Intelligenza Artificiale per la Pubblica Amministrazione: quali prospettive?
- Etica e Intelligenza Artificiale
- Blockchain e Pubblica Amministrazione



Dialoghi sul Digitale

OBIETTIVO:

Percorso formativo triennale per accrescere e valorizzare le competenze digitali del personale della P.A.

TEMI:

Livello base

- Gestione e organizzazione dei contenuti digitali – modulo base
- Metodi e strumenti per la comunicazione e condivisione online – modulo base
- Creazione di contenuti digitali – i fondamentali
- I fondamentali della sicurezza informatica
- Riconoscere e affrontare i problemi con il digitale

Livello intermedio

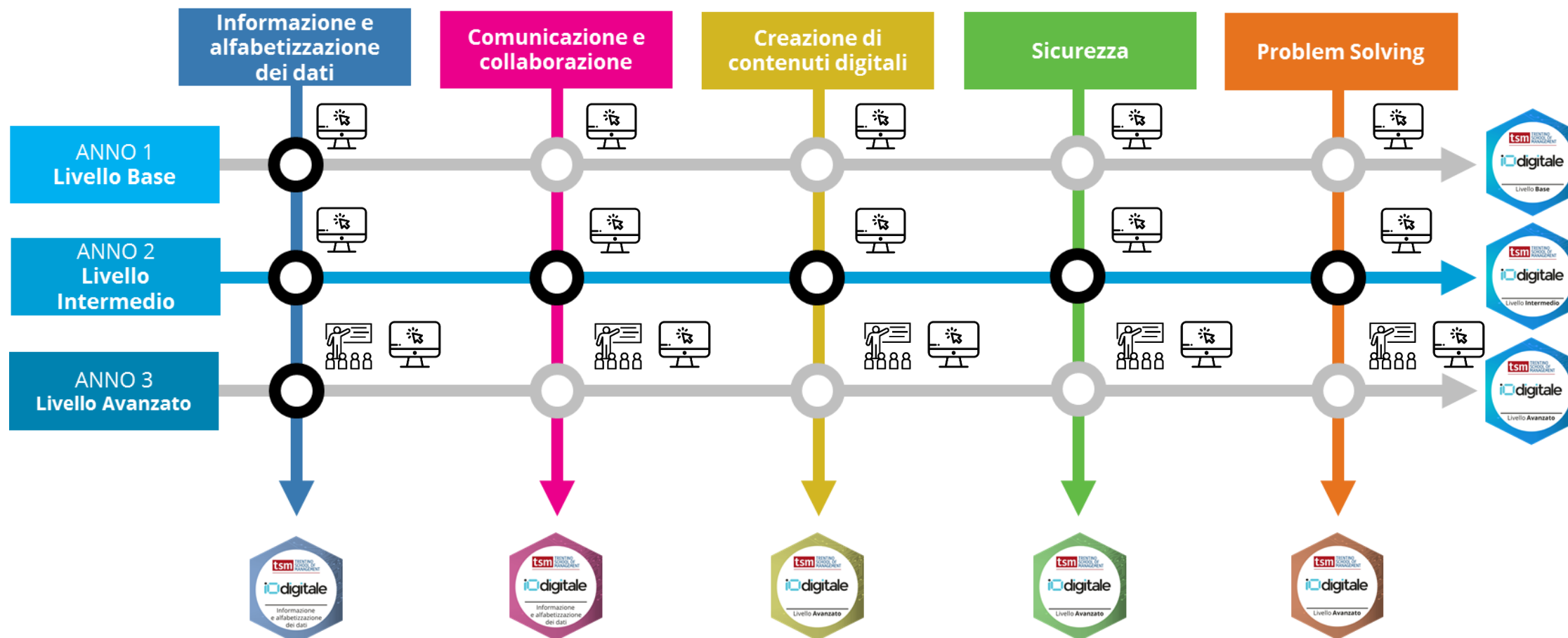
- Gestione e organizzazione dei contenuti digitali - modulo intermedio
- Metodi e strumenti per la comunicazione e condivisione online - modulo intermedio
- Creazione di contenuti digitali - modulo intermedio
- Conoscere e applicare la sicurezza informatica - modulo intermedio
- Strumenti per gestire i problemi con il digitale - modulo intermedio

Livello avanzato

- Gestione e organizzazione dei contenuti digitali - modulo avanzato
- Metodi e strumenti per la comunicazione e condivisione online - modulo avanzato
- Creazione di contenuti digitali - modulo avanzato
- Conoscere e applicare la sicurezza informatica - modulo avanzato
- Strumenti per gestire i problemi con il digitale - modulo intermedio



ioDigitale



OBIETTIVO:

Percorso formativo triennale per accrescere e valorizzare le competenze tecnico specialistiche per orientare il lavoro di trasformazione digitale in una logica di Progetto

TEMI:

- paradigma di **Metodo** con la definizione di un percorso più predittivo e di inquadramento prescrittivo
 - PM2, PMI
- paradigma di **Framework** con un sistema di riferimento e di mindset, meno prescrittivo
 - Agile

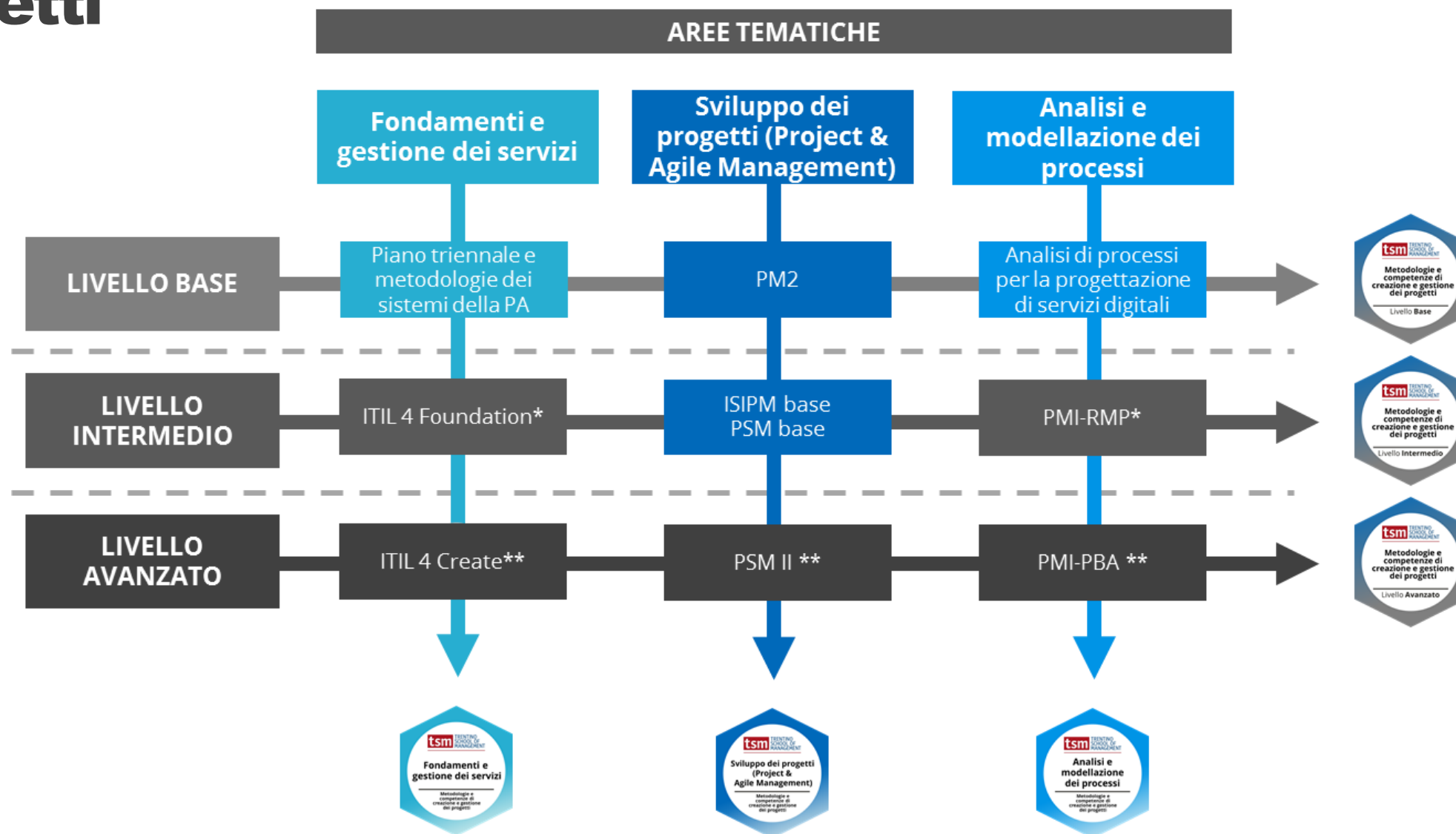
Su tre dimensioni:


- Fondamenti e gestione dei servizi
- Sviluppo dei progetti
- Analisi e modellazione dei processi



Metodologie e competenze di creazione e gestione dei progetti

Metodologie e competenze di creazione e gestione dei progetti





Grazie!



Nicola Villa
nicola.villa@tsm.tn.it