



# SELF

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

 **Regione Emilia-Romagna**

**OPEN DAY SELF 2021**

## **DATI, SERVIZI E OPPORTUNITÀ**

**Le migliori pratiche italiane ed europee**

**16 dicembre 2021 dalle 9.30 alle 12.30**

**EVENTO  
ONLINE**



**SELF**

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

# La comunità di pratica DigComp: cos'è e perché partecipare

**Stefano Kluzer**

Ricercatore esperto di competenze e inclusione digitale  
Moderatore della DigComp CoP

**OPEN DAY SELF 2021**

- La competenza digitale e il framework europeo DigComp
- Breve storia della community of practice DigComp (DigComp CoP)
- Perché può interessarvi

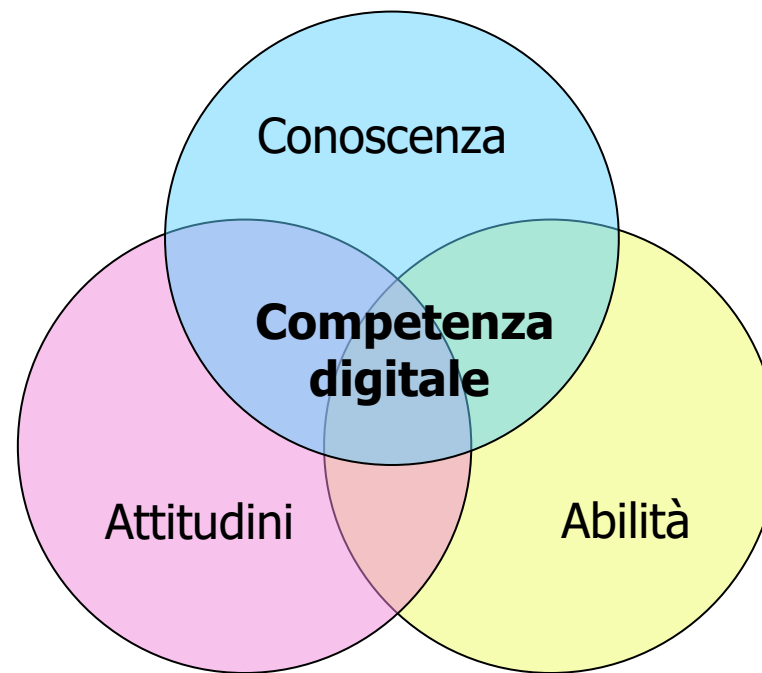


## Di cosa parlerò

---

«La competenza digitale implica un uso sicuro, critico e responsabile dell'intera gamma di tecnologie digitali per l'apprendimento, il lavoro e la partecipazione alla società.»

Competenza digitale  $\neq$  uso di strumenti digitali



## La competenza digitale

Una delle 8 competenze chiave per l'apprendimento permanente / per la vita secondo la Raccomandazione del Consiglio Europeo, 21 Maggio 2018

- **5 aree di competenza**

- Alfabetizzazione su informazione e dati
- Comunicazione e collaborazione
- Creazione di contenuti digitali
- Sicurezza
- Risolvere problemi

- **21 competenze specifiche**

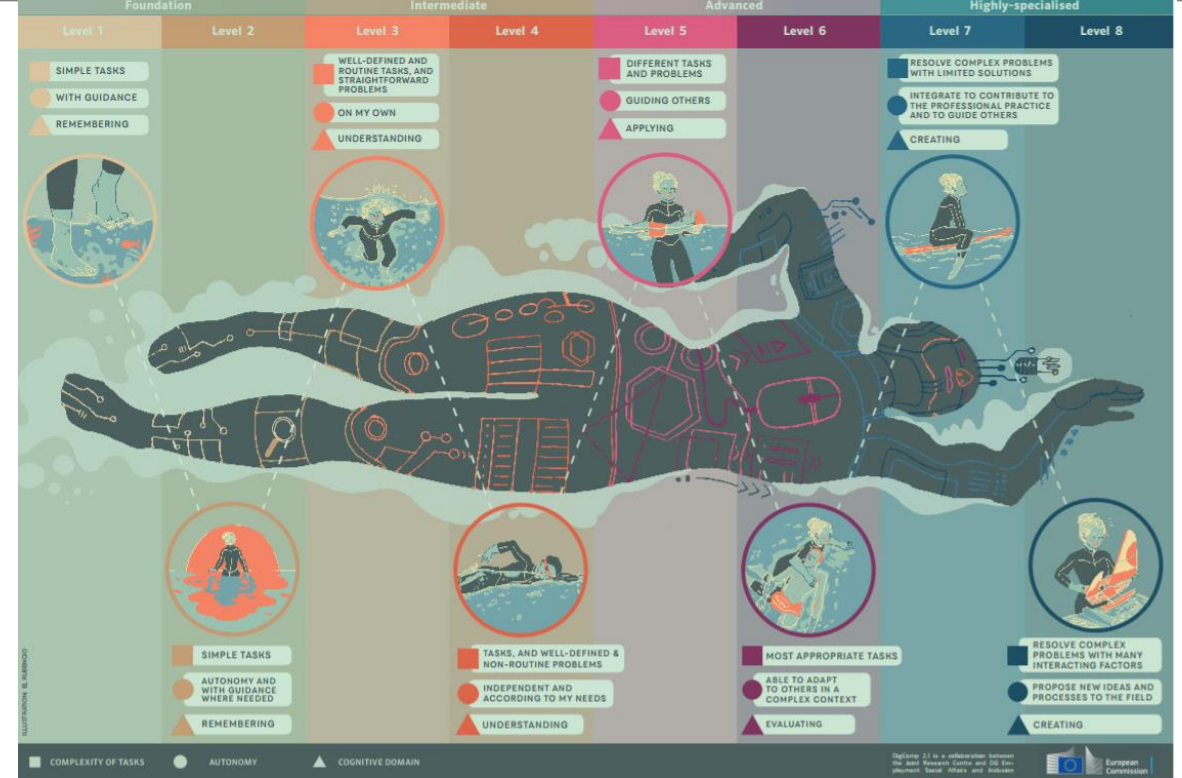
- **8 livelli di proficiency/padronanza**



# Il framework DigComp

Quadro di riferimento europeo sulle competenze digitali per tutti i cittadini. Nato nel 2013, oggi alla v 2.1

- **Complessità del compito**
- **Grado di autonomia**
- **Dominio cognitivo principale (Bloom)**



# Gli 8 livelli di padronanza DigComp

Dal livello base al livello altamente specializzato – ponte verso la competenza degli specialisti TIC

## Quadro di riferimento a livello:

- Stati membri (es. Min. istruzione in FR, ES, DE)
- europeo (es. DEAP, Digital Education Action Plan)
- internazionale (es. UNESCO)

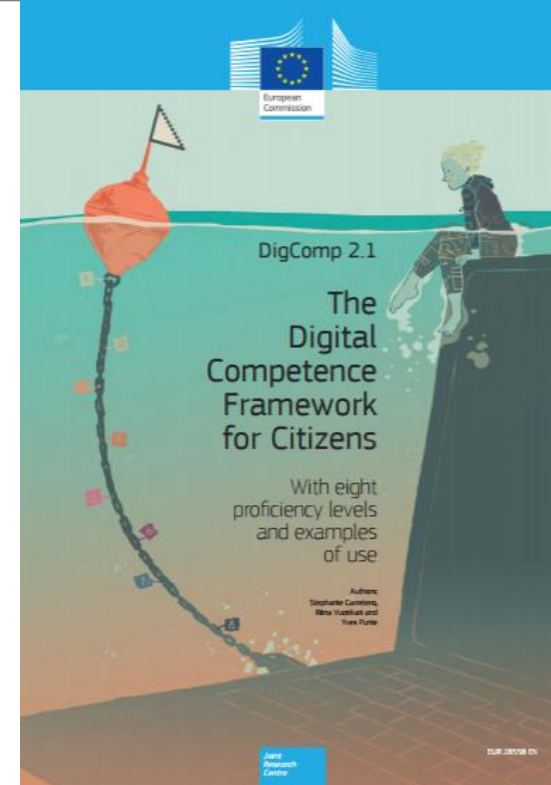
## In Italia\*

- Progetto 'Pane e Internet' Regione Emilia-Romagna
- Piano nazionale scuola digitale
- Schema logico Syllabus competenze digitali per la PA (Dip. Funzione Pubblica)
- Piattaforma ACCEDI e azioni Repubblica Digitale del Dip. Trasformazione Digitale
- Progetti educativi della Operazione Risorgimento Digitale (TIM e altri)

\* Traduzione AGID

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/digcomp2-1\\_ita.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/digcomp2-1_ita.pdf)

[https://competenze-digitali-docs.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze\\_di\\_base/Intro\\_Modello\\_Europeo\\_DigComp\\_2\\_1.html](https://competenze-digitali-docs.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze_di_base/Intro_Modello_Europeo_DigComp_2_1.html)



# L'importanza del DigComp

Un quadro di riferimento sempre più utilizzato nel mondo education, nelle politiche di inclusione digitale, in chiave occupabilità

# Le tappe della community of practice (CoP) DigComp

## Genesi

Giugno 2019

- Incontro esperti e stakeholder DigComp a Bilbao sul report *DigComp at Work*
- Uso sempre più trasversale del DigComp dal mondo education a quello del lavoro
- Esigenza di confronto, scambio buone pratiche, collaborazione in nuovi progetti

## Fase 1

2020

- Ott 19 Summit All Digital, Bologna lancia la CoP
- Gira la voce: aderiscono membri All Digital e altri (120 membri fine nov 20)
- Scambi poco frequenti:
  - ricerca partner
  - domande su valutazione competenze e altri temi
  - segnalazione eventi
  - ecc.

## Fase 2

2021

- Dic 20 JRC lancia revisione DigComp2.2: esempi di knowledge, skills, attitudes (KSA) su 12 temi con contributo CoP
- Gen/feb21 nascono 12 gruppi di lavoro per: 1) identificare nuovi requisiti di competenza dei cittadini dal digitale, 2) proporre esempi di KSA
- 6 webinar tematici in progress
- Validazione di 370 esempi: seminari e online (12 dic 21)

# I gruppi di lavoro (GdL) tematici

- 
- 1. Alfabetizzazione sull'informazione
  - 2. Alfabetizzazione sui dati
  - 3. Intelligenza artificiale
  - 4. Internet delle cose
  - 5. Programmazione
  - 6. Privacy e dati personali

- 
- 7. Sicurezza e benessere
  - 8. Servizi transattivi per consumatori
  - 9. Contenuti social e multimediali
  - 10. Digitale e sostenibilità ambientale
  - 11. Lavora a distanza / smart working
  - 12. Accessibilità digitale

# Riflessioni sull'esperienza DigComp 2.2

## Come è andata

---

- A fine nov21 presenti 531 membri nella CoP (+400 in 1 anno)
- Grande attivismo iniziale nel condividere materiali utili e poi buona partecipazione ai webinar
- Andamento dei gruppi di lavoro (GdL) molto variabile
  - 2 hanno lavorato come gruppo e in continuità
  - 7 portati avanti dal referente + qualche aiuto
  - 3 mai realmente attivati

## Perché?

---

- Assegnare una mission ha mobilitato interesse, ma partecipazione volontaria forse richiede processo + strutturato e gestione attiva
- Caso di successo – GdL Programmazione
  - Leader dedicato, determinato, coinvolgente
  - Partecipanti qualificati e disponibili
  - Obiettivi e percorso ben definiti all'inizio
  - Appuntamento settimanale
  - Tema chiaro e consolidato – forte necessità di fare chiarezza nel mondo educativo -> DigComp 2.2 opportunità

- **Funzionalità Basecamp**
  - Membri (Add/remove people)
  - Comunicazione (Campfire, Message Board, Ping)
  - Archivio (Docs&Files)
  - Attività (To-dos, Schedule)
- **Elenco partecipanti** (tipo, paese)
- **Webinar su piattaforma Zoom di All Digital**

The screenshot displays the DigComp CoP Basecamp interface. At the top, navigation links include Home, Pings, Hey!, Activity, My Stuff, and Find. The main header reads "DigComp CoP" with a welcome message from Stefano Kluzer and a link to a ReadMe document. Below this is a row of member avatars and an "Add/remove people" button. The interface is divided into several sections:

- Campfire:** A chat window showing messages from members like Angie Nazim, Danny Ardhiyanto, Adriaan Vervoort, and Juan Ocana.
- To-dos:** A section with a green checkmark icon and text: "Make lists of work that needs to get done, assign items, set due dates, and discuss."
- Message Board:** A list of announcements, including "ALL DIGITAL IS HIRING A PROJECT OFFICER", "DigComp 2.2 validation extended due to very few responses", and "Have your say! DigComp 2.2: Public online validation survey is now open!".
- Schedule:** A section for upcoming events, featuring "Tue, Dec 7" and "DigComp 2.2 public validation rally 2: Let's fill in more contributions! 1:00pm - 1:45pm".
- Automatic Check-ins:** A section with a question mark icon and text: "Create recurring questions so you don't have to pester your team about what's going on."
- Docs & Files:** A grid of document thumbnails, including "DigComp translations", "Docs shared by CoP members", "DigComp 2.2 Webinars 2021", "DigComp CoP Welcome package", "Step 2 - Competence requirements", and "DigComp 2.2 revision".

# La piattaforma della DigComp CoP

- **Oltre 500 membri –stakeholder DigComp- che ricercano, insegnano e lavorano sulla competenza digitale**

Membri DigComp CoP per settore	%
Settore educativo (università ...)	46%
Terzo settore	23%
Pubblica Amministrazione	13%
Aziende	10%
Organismi internazionali (CE ...)	7%
Totale	100%

- **Da oltre 60 paesi - UE e mondo**

**DigComp CoP**

Welcome to the DigComp Community of Practice! The CoP is moderated by Stefano Kluzer and you can ping him if you have a request related to the CoP. An overview of useful CoP resources and functions can be found in this ReadMe doc <https://3.basecamp.com/3650888/buckets/8553834/documents/3956283372>

AP AV AP AK AV AO AC ALS ADT AZ AC AL AA AN Add/remove people

**Campfire**

Hi everyone,

AN Angie Nazim 6:48am \*\*\*  
Hi all,

DA Danny Ardhiyanto 1:14pm \*\*\*  
Hi everyone,

AV Adriaan Vervoort 2:57pm \*\*\*  
Hello Everyone,

JO Juan Ocana 3:49pm \*\*\*  
Hi everyone happy to be part of th...

**To-dos**

✓

Make lists of work that needs to get done, assign items, set due dates, and discuss.

**Message Board**

ALL DIGITAL IS HIRING A PROJECT OFFICER

DigComp 2.2 validation extended due to very few responses - can you help 10

Invitation to the IX forum on inclusive employment and entrepreneurship - 4

A Healthy Digitalisation for Digital Wellbeing - Online Discussion during 1

Have your say! DigComp 2.2: Public online validation survey is now open!

ALL DIGITAL Summit 2021 - Report

**Schedule**

Tue, Dec 7

DigComp 2.2 public validation rally 2: Let's fill in more contributions! 1:00pm - 1:45pm

**Automatic Check-ins**

?

Create recurring questions so you don't have to pester your team about what's going on.

**Docs & Files**

DigComp translations

Docs shared by CoP members

DigiComp 2.2 Webinars 2021

DigComp CoP Welcome package

Step 2 - Competence requirements...

DigComp 2.2 revision

# Perché aderire? Un ambiente internazionale

- **Opportunità gratuita per confrontarsi liberamente a livello europeo e internazionale su temi di interesse**
  - come insegnare la competenza digitale a scuola, università, nel lavoro
  - quali competenze prioritarie e come insegnarle ad utenti deboli
  - valutare la competenza digitale
  - certificare la competenza digitale (Certification CoP)
  - iniziative nei paesi in via di sviluppo
  - risultati di progetti sulla competenza digitale
- **Occasioni di auto-formazione (eventi segnalati, materiali scambiati)**
- **... prepararsi per i progetti PNRR**

obiettivo al 2025 = 70% popolazione con competenze digitali almeno di base, +13 milioni di cittadini rispetto al 2019

# Perché aderire? Fonte di ispirazione e confronto

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

[s.kluzer@gmail.com](mailto:s.kluzer@gmail.com)



Sito di All Digital: <https://all-digital.org/>

Per iscriversi alla DigComp CoP:  
<https://tceurope.wufoo.com/forms/m171j5m00fy7n0w/>