

# LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL WEBINAR



Stefania Panini - centro servizi SELF - Solarislab

# Affrontiamo alcuni punti



- Prepararsi
- Mappe e interazioni
- L'inquadratura e la luce
- La comunicazione non verbale
- La voce
- La comunicazione verbale

# 1. Prepararsi

## Chi sono gli altri relatori?



- Li conosci?
- Puoi raccogliere informazioni?
- Parleranno prima o dopo di te?
- Dello stesso argomento o di altro?
- Che approccio utilizzano? È in linea o in contrasto con il tuo?
- Tendono ad essere brillanti o spenti, informali o formali?

# Per prepararsi

- Chi sono i partecipanti?



- Che interesse possono avere per quello che dici?
- Possono trarne utilità pratica?
- Ci sono situazioni di vita quotidiana a cui riferirti? La loro vita quotidiana?
- Su quali conoscenze pregresse puoi contare?
- Cosa gli puoi chiedere?



# Tecnologie

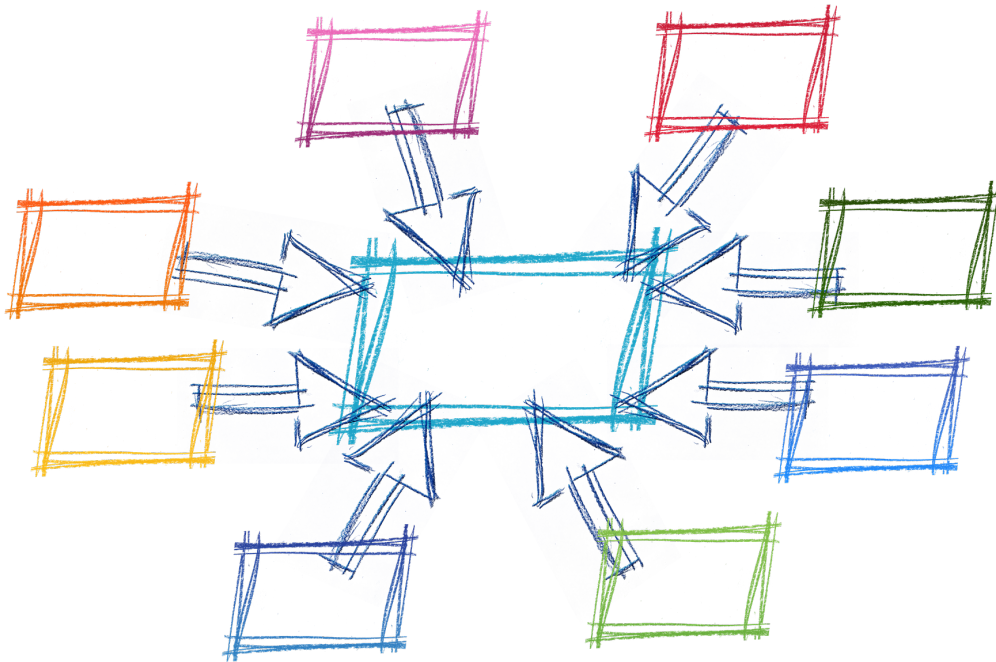
- Quali tecnologie verranno usate?



- Hai familiarità con quel tool?
- Hai bisogno di una prova?
- Potresti essere conduttore?
- Ci sarà una regia?
- Devi consegnare prima i tuoi materiali?
- Servono dotazioni particolari?

# Tecnologie

- E quindi che percorso creerai?



- Hai chiara la tua mappa?
- Da dove parti?
- Dove vuoi arrivare?
- Quali passaggi farai?
- **Quante e quali interazioni?**
- Hai esempi nel taschino?

# Interazioni

Quali interazioni prevedi??



- Domande? Tue o loro?
- Schermo condiviso per esercitazione?
- Sondaggi?
- Esercitazioni a camere separate?
- Switch su noodle?
- Hai esempi nel taschino?

## 2 .Inquadratura e luce





# Occhio al buio!!!!



---

# Non perdere la testa

O altre parti  
Rilevanti



---

# Il mistero non fa per te

La luce laterale  
o il controluce  
Disturbano





### 3. La comunicazione non verbale

Ricordati che  
ti vedono anche  
quando non li  
Vedi





---

# Resta orientato verso lo schermo



---

# Non accasciarti



---

# Non intristirti





---

# Non valutare negativamente le interazioni





---

# Non valutare negativamente le interazioni



---

# Non valutare negativamente le interazioni



# Non valutare negativamente le interazioni!





---

# Insomma... va bene così





---

# O così....



## 4. La voce

Ricorda che la tua voce è musica

---



La nostra voce ha toni, tempi, volume

# Ci sono pause vuote



e pause ad effetto

## 5. La comunicazione verbale



Amore secondo  
te abbiamo  
ancora feeling?

E che ne so.... Guarda  
ner cassetto dee  
medicine!

Non sono mai solo parole



---

# E se devi gestire obiezioni o dire no



# Chiudili a panino tra 2 sì



1



2



3



*Grazie!*