



APPRENDIMENTO E RESILIENZA

Forum Permanente 2020

Il gruppo social ed e-learning

Social e webinar: strumenti a
confronto





Social e webinar: strumenti a confronto

Arianna Zombini – formatrice e-learning e
community manager SELF

Federico Monaco – sociologo e formatore e-
learning Università di Parma

Il gruppo social ed e-learning

Alice Benini – AOSP Ferrara
Rita Bonsi – Regione Emilia Romagna
Cristina Boschetti – AUSL Bologna
Federico Monaco – Università di Parma
Erika Piccinelli – AUSL Bologna
Giacomo Prati – ANCI Emilia Romagna

Le 3 fasi di lavoro del gruppo

Da Ottobre 2019 ad oggi

Social nella PA e nelle comunità online: pratiche e strumenti

Ottobre 2019

Webinar con Federico Monaco e Laura Manconi

- Intervista con domande formulate dal gruppo
- Esempi, buone prassi e riferimenti teorici sull'adozione e utilizzo dei social da parte delle PA e nelle comunità online

Ricerche comparative con prove d'uso tra strumenti social e tra strumenti per webinar

Novembre 2019 – Febbraio 2020

Ricerche comparative nel gruppo

- Ricerca comparativa su 4 strumenti social
- Ricerca comparativa su 4 strumenti webinar
- Prove d'uso, confronto e incrocio tra le dimensioni e le caratteristiche comuni
- Presentazione in plenaria

La gestione e la regia dei webinar

Marzo 2020

Webinar con E.Piccinelli, R.Bonsi, F.Monaco, A.Benini, A.Zombini, S.Panini, R.Padroni

- Presentazione degli strumenti testati per i webinar con consegna di una tabella comparativa

Fase 1

Webinar/Intervista “Social nella PA e nelle comunità online: pratiche e strumenti”

Come usare i social e come essere social nella Pubblica Amministrazione e in generale nelle comunità online?



Laura Manconi

SOCIAL MEDIA E COMUNITÀ ONLINE: CASI D'USO E PRATICHE DI COLLABORAZIONE E LAVORO IN RETE - Capillarità, condivisione, coinvolgimento della cittadinanza, dialogo istituzioni-cittadini



Federico Monaco

SOCIAL E PA: DA RISCHIO A RISORSA
Empowerment del lavoratore e professionista, Genere, open access, metodologie innovative di apprendimento e collaborazione

<https://www.self-pa.net/community/pubblicazioni-webinar-interviste>

Fase 2

Ricerche comparative con prove d'uso 2 focus

Social

- Selezione di 4 strumenti social
- Attribuzione di un social a ogni membro del gruppo per conduzione prove
- Prove d'uso di gruppo con schedature per attività e funzioni didattiche
- Presentazione dei risultati in plenaria all'altro gruppo attivo della community con ipotesi di micro-sperimentazione di un social dal 2020 (Telegram)



Webinar

- Selezione di 4 strumenti per webinar
- Attribuzione di uno strumento a ogni membro del gruppo per conduzione prove
- Prove d'uso di gruppo con schedature per attività e funzioni tecniche
- Preparazione del webinar sul webinar
- Presentazione dei risultati durante il webinar



zoom



BigBlueButton



Google Hangouts

Fase 3

La gestione e la regia dei webinar

Webinar con E.Piccinelli, R.Bonsi,
F.Monaco, A.Benini, A.Zombini,
S.Panini, R.Padroni

- Presentazione di Zoom, Big Blue Button, Jitsi e Hangouts
- Le buone pratiche, la comunicazione efficace e la regia del webinar



<https://www.self-pa.net/community/pubblicazioni-webinar-interviste>

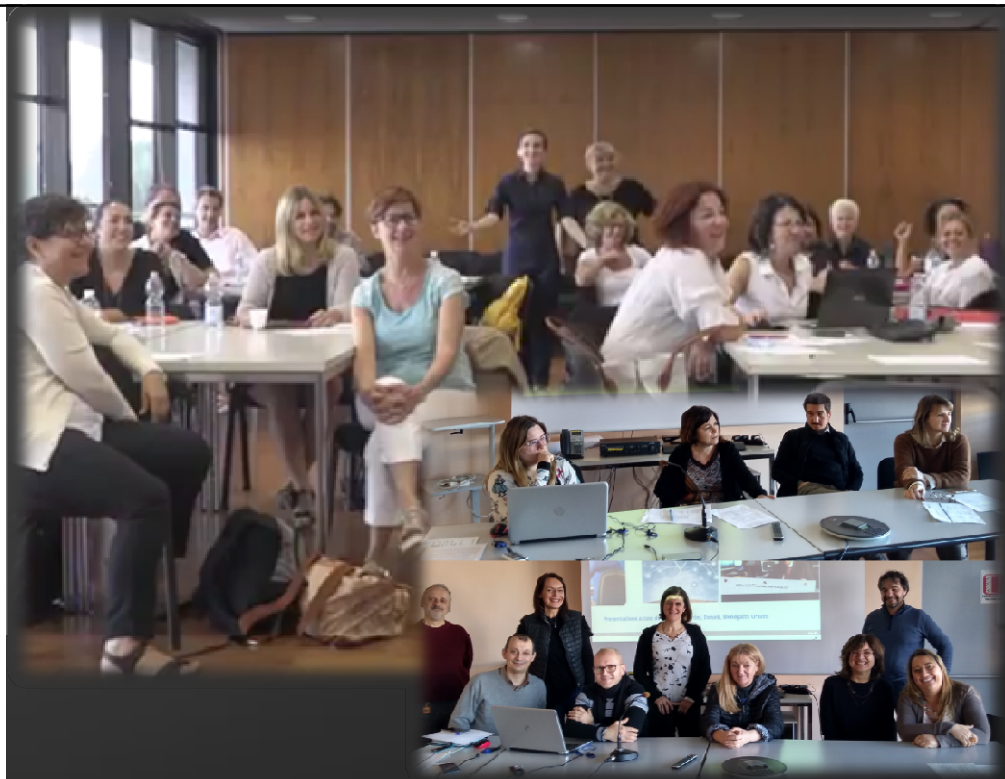


Ricadute nel periodo emergenza Covid-19

Fase 4

I formatori della CdP SELF:

- sono diventati promotori e formatori all'uso di strumenti di formazione e collaborazione online verso i propri colleghi (dal gruppo community ai propri uffici/servizi alle organizzazioni);
- hanno fruito di una serie di webinar SELF (short learning e anima-webinar) e di un corso specialistico online sulla valutazione dell'e-learning



Invito

Tutti i materiali della community SELF

<https://www.self-pa.net/community/pubblicazioni-webinar-interviste>

Aderire alla community di SELF

<https://www.self-pa.net/iscrizioni/iscriviti-alla-community-di-self>

Iscriversi alla newsletter di SELF

<https://www.self-pa.net/newsletter>

Canali social



@SELFEmiliaRomagna



Self PA