



Webinar SELF - ER
Mentoring e coaching a distanza
12 giugno 2020



**Supportare
team e gruppi
con il coaching**

Team o gruppo?

TEAM



team Squadra, gruppo di persone che **collaborano** a uno **stesso lavoro** o per uno **stesso fine** (anche di carattere scientifico o intellettuale) - TRECCANI



team Gruppo di persone organizzate per **compiere insieme**, con razionale **distribuzione** e **integrazione** di compiti, un'attività sportiva, di studio, di lavoro - GARZANTI

GRUPPO



gruppo Insieme di più cose o persone, **distinte** l'una dall'altra, ma **riunite insieme** in modo da formare un tutto - TRECCANI



gruppo Insieme di persone che entrano in **relazione** sulla base di **interessi o caratteri comuni** e che **interagiscono** spesso tra loro in modo diretto - GARZANTI

Team o gruppo?

TUTTI PER UNO...

... UNO PER TUTTI!



TEAM



GRUPPO

TEAM COACHING

OBIETTIVO

Cos'è?



Team coaching È un'attività di supporto svolta da un coach professionista verso un team con l'obiettivo di aiutare il team a **migliorare** – per mezzo di riflessioni e dialogo – le **prestazioni** e i **processi** tramite i quali le prestazioni vengono realizzate - DAVID CLUTTERBACK

Il valore dei team

Interdipendenza crescente del mondo

Le nuove sfide si affrontano
scambiando risorse tra persone,
istituzioni e frontiere

Leadership collaborativa: sono finiti i
tempi del leader "eroe"



Valore strategico
dei team



Supporto e
potenziamento

Team coaching: quando

Migliorare le performance di un team

Aiutare un team a raggiungere il suo obiettivo

Affrontare un cambiamento dei processi lavorativi

Trasformare in un team un team esistente

Formazione di un nuovo team

Un team di successo...

Risponde alle richieste dei suoi stakeholder

Nel tempo, **performa sempre meglio**

Contribuisce alla crescita e al benessere dei suoi membri



Icon made by Inipagistudio from www.flaticon.com

Indicatori dell'efficacia di un team

Motivazione, iniziativa, **spinta al miglioramento**

Allineamento con **obiettivi condivisi**

Ruoli/responsabilità chiari

Deleghe in base alle competenze

Imparare dagli errori

Accettazione delle **responsabilità**

Accettazione delle **differenze**

Cultura del **"noi"**



Indicatori dell'Inefficacia di un team

Scarsa **comunicazione**

Scarsa **condivisione info**

Ruoli/responsabilità non chiari

Scarsa attenzione a **scadenze e qualità**

Distruttività su obiettivo/prestazioni

Non ricorso alle risorse del team

Scarso **supporto** reciproco

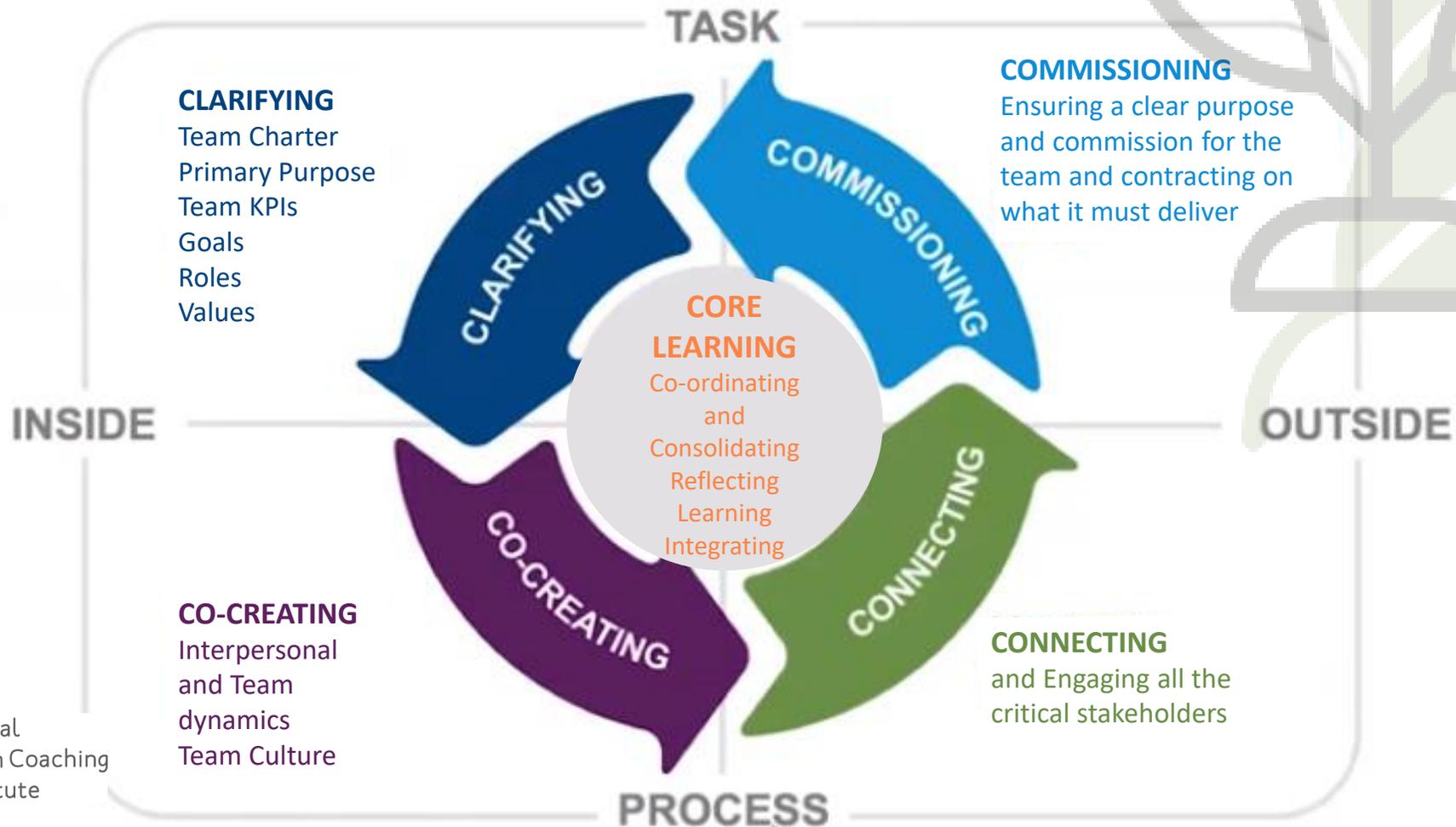
Gli insuccessi sono sempre colpa d'altri



Lavorare **sui processi?**

(Ri)costruire un team efficiente

Lavorare **sulla struttura**



Global
Team Coaching
Institute



FINALITÀ come punto di partenza...

Se sono chiari la finalità e gli obiettivi del team è possibile

- (ri)disegnare **i rapporti**
- creare una relazione più efficace con gli **stakeholder**
- individuare gli **strumenti** e il **percorso** per raggiungere **la mèta**
- trasformare il team in un **"learning team"**

Le domande del team

Alcune delle domande a cui ogni **team** deve saper rispondere

- **A chi e a cosa** serve il nostro lavoro?
- Cosa devono ricevere i nostri stakeholder **da noi come team?**
- Quali sono i nostri **valori?**
- Quali sono **i nostri ruoli** e come **si concatenano?**
- Quali **obiettivi** possiamo raggiungere collaborando che non potremmo raggiungere lavorando in parallelo?
- Quali **comportamenti e processi** facilitano o ostacolano la nostra performance di team?

Beneficiari del percorso



Team coaching a distanza

In situazioni di forzata collaborazione a distanza /smart working,
il percorso di Team Coaching può supportare il team a:

- consolidare la **fiducia** interna
- consolidare e ottimizzare la **comunicazione**
(ad es regolamentazione nell'uso delle tecnologie)
- integrare **self management** e collaborazione
- tenere la barra dritta **sull'obiettivo**

Utilizzo delle **tecnologie** che consentono la realizzazione di
meeting/webinar a distanza (Zoom, GoToMeeting, Teams ecc)

GROUP COACHING



Cos'è?

“

Processo di gruppo facilitato da un coach con l'intento di **massimizzare l'energia e l'esperienza** degli individui che scelgono di farne parte per raggiungere **obiettivi personali**. - GINGER COCKERHAM

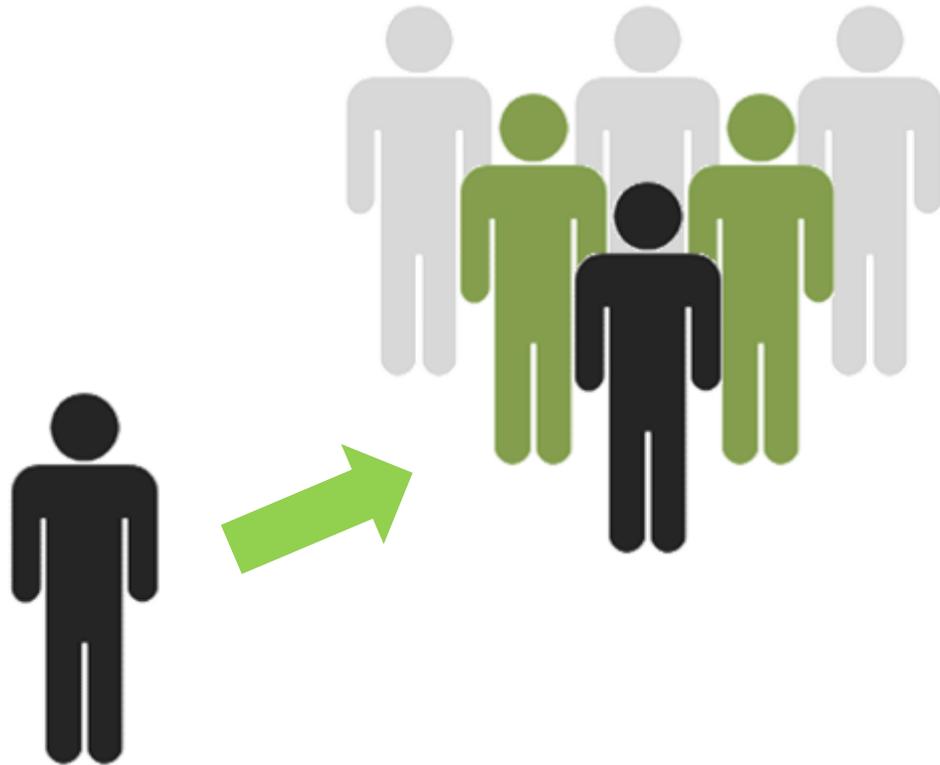
“

Il Group Coaching è un “Coaching individuale di Gruppo” che consente di sfruttare allo stesso tempo i benefici **dell'apprendimento di gruppo** e quelli di un percorso di coaching **one to one**. - PINA SABATINO

Gruppo/individuo

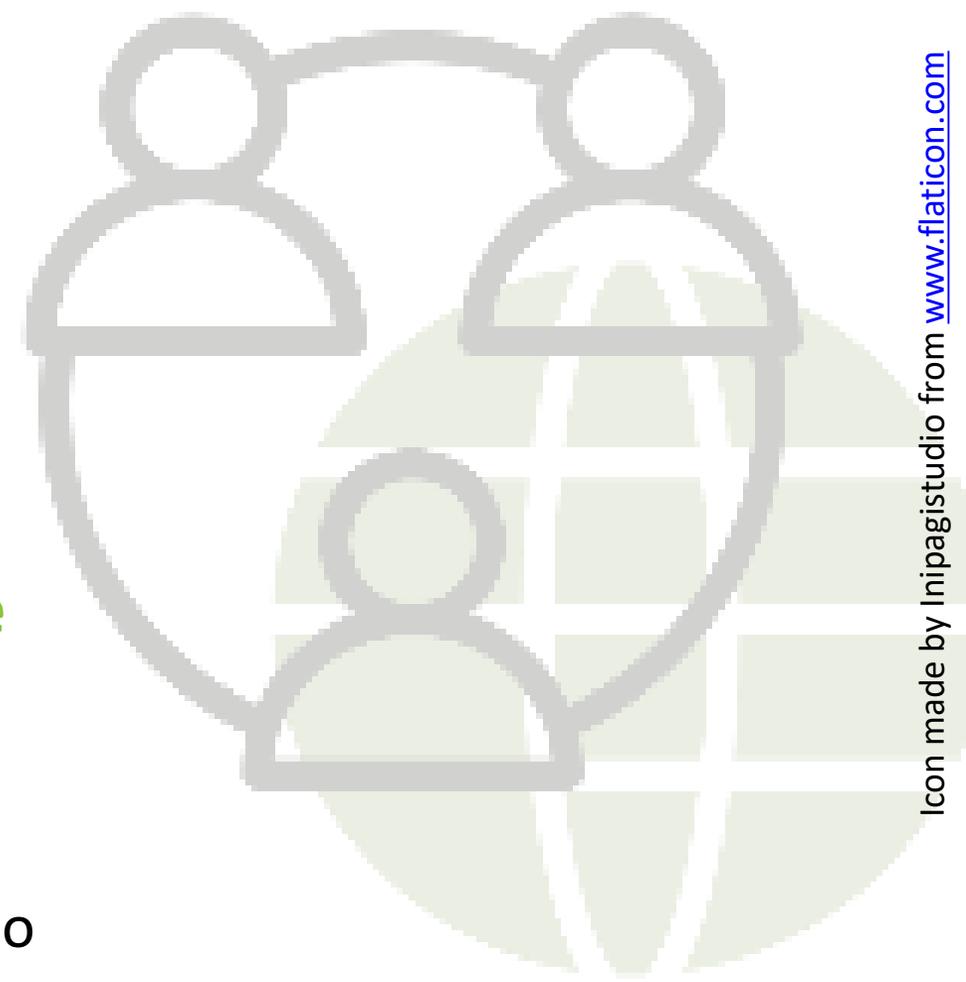
TEAM COACHING

GROUP COACHING



Destinatari

- LIFE:
individui che possono anche **non conoscersi**,
ma che hanno un **uguale obiettivo personale**
- SOCIETÀ/ORGANIZZAZIONI:
persone che **svolgono mansioni simili** o hanno
problematiche comuni, ma **non** un **unico obiettivo**.



Obiettivi del percorso di group coaching

All'interno del **macro argomento** definito per il percorso, far sì che ogni coachee:

- definisca il suo **obiettivo personale**
- imposti il **proprio piano d'azione**
- guardi a sé stesso da una **prospettiva più ampia**
- **arricchisca gli altri coachee** grazie alla propria specificità e al proprio punto di vista

Group coaching a distanza

In situazioni di forzata collaborazione a distanza/smart working, il percorso di Group Coaching si arricchisce di nuovi possibili argomenti, ad es:

- supporto ai **teamleader** per potenziare il loro **ruolo di enabler** dei processi e delle relazioni
- supporto all'apprendimento e al corretto **utilizzo delle nuove tecnologie** (no corso IT)
- supporto alla **relazione con gli stakeholder** interni/esterni
 - potenziare il **self management** necessario per gestire l'autonomia forzosamente guadagnata

Utilizzo delle tecnologie che consentono la realizzazione di meeting/webinar a distanza (Zoom, GoToMeeting, Teams ecc)

Breve bibliografia

E. DEL PIANTO "Coaching e Team Coaching. Gli obiettivi, il processo e gli strumenti", Franco Angeli, Milano, 2009

D. CLUTTERBUCK "Team coaching. Come portare la propria squadra all'eccellenza" Roberti Editore, Ugnano BG, 2009

J. PETERS & CATHERINE CARR "High Performance Team Coaching – A comprehensive System for leaders and coach", The Ingram Book Company

E. DEL PIANTO "Il piano di sviluppo nel coaching ", Franco Angeli, Milano, 2011

P. SABATINO "Il Group Coaching, sviluppare il potenziale di piccolo gruppi in formazione" Franco Angeli, Milano, 2014

D. COCKERHAM "Group Coaching – A comprehensive Blueprint" Universe, Bloomington, 2011

PATRICK LENCIONI "La guerra nei Team", Rizzoli, Milano, 2007

A collection of various colored pencils (red, blue, green, yellow, purple, orange, pink, brown, grey) arranged in a circular pattern around the central text. The pencils are sharpened and their tips point towards the center.

**Grazie per
l'attenzione**