

In collaborazione con

 SELF



# I WEBINAR DI ANIMAZIONE DELLA COMMUNITY SELF



2020-2022



# **Il tutoring e la gestione dei gruppi online in Moodle**

21 ottobre 2020

Chiara Zombini – formatrice e-learning e community manager SELF

## **Quanti tutor tra voi?**

# Stalker o... facilitatore?



# Funzioni del tutor

## FACILITAZIONE

- Processo
- Contenuto
- Didattica
- Community





# Gilly Salmon



Professor Gilly Salmon is CEO and Principal Consultant at Education Alchemists Ltd, in the UK.

Professor Gilly Salmon was Academic Director at Online Education Services (OES) in the UK.

<https://www.gillysalmon.com/>

# 2 concetti di base

Scaffolding

E-tivities

# Scaffolding /1



Jerome Bruner (1976)

# Scaffolding /2



Significa costruire gradualmente sull'esperienza precedente dei partecipanti.

Un “learning scaffold” strutturato offre supporto essenziale e sviluppo ai partecipanti a ogni passaggio mano a mano che costruiscono la loro “expertise” nell'apprendimento online.

(Gilly Salmon, E-tivities, 2002)



# E-tivities /1

Frameworks for active and interactive learning, based on asynchronous interaction between learners (written message contribution), designed and led by an e-moderator.

(Gilly Salmon, E-tivities, 2002)

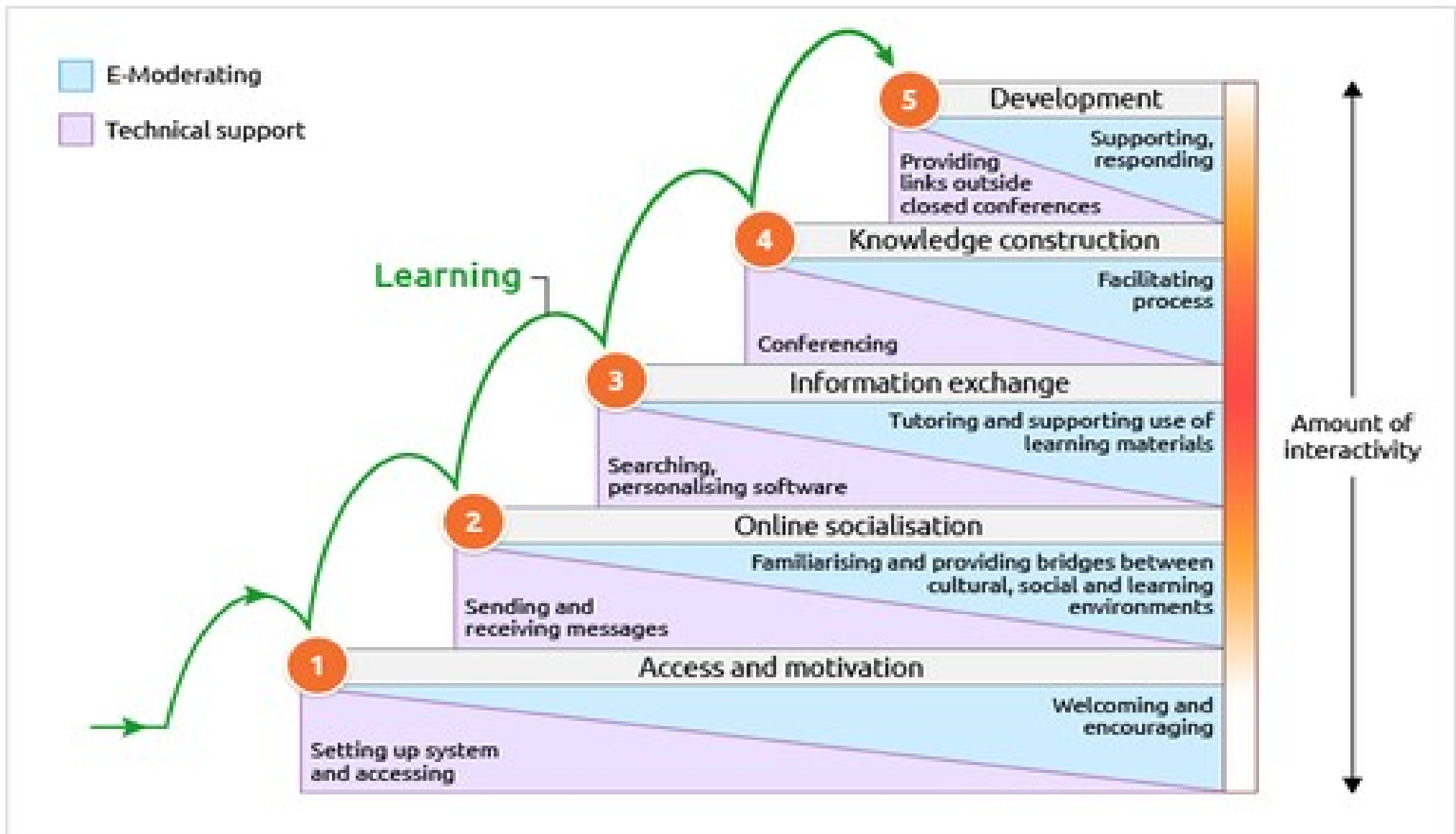
# E-tivities /2

Caratteristiche comuni:

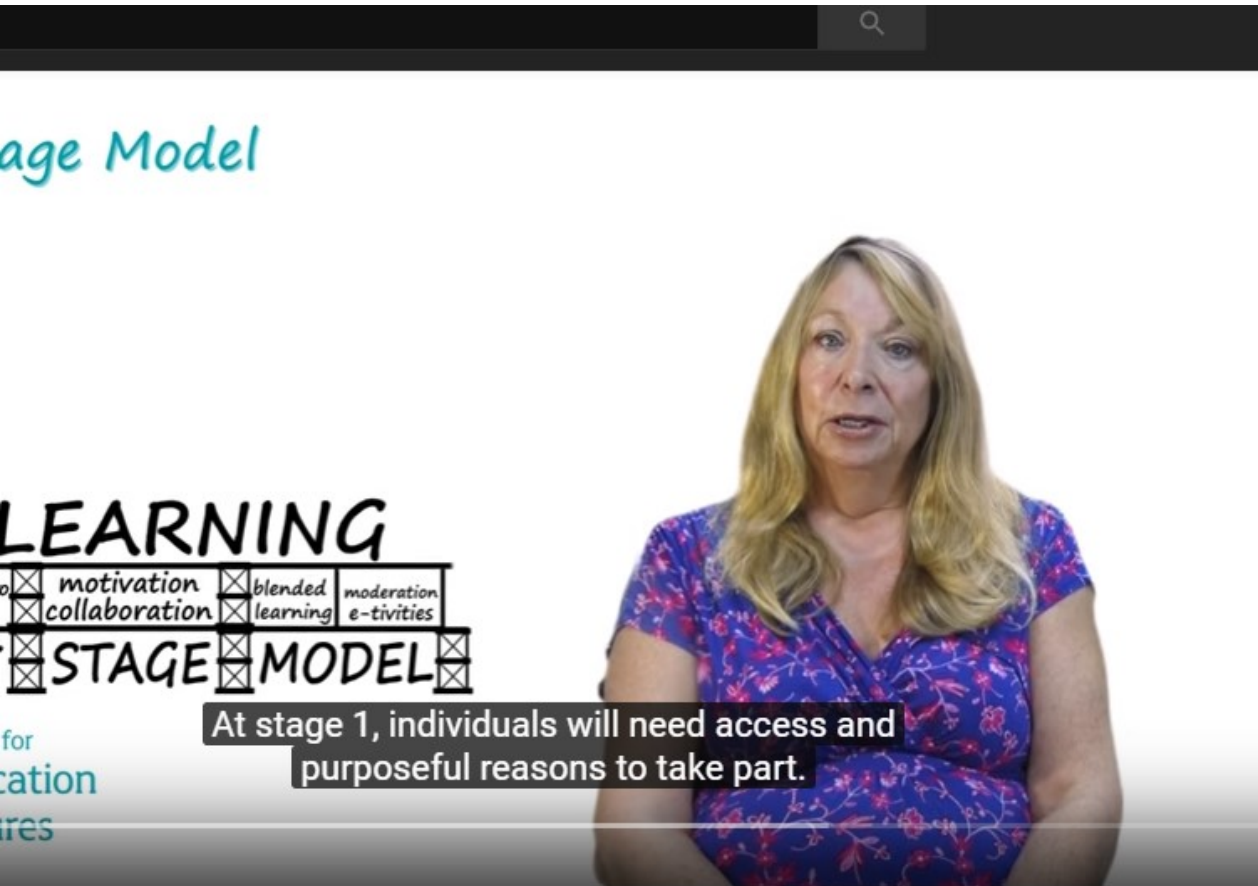
- motivanti, ingaggianti, dotate di uno scopo e facili da svolgere
- attività online con un elemento interattivo/partecipativo
- un piccolo pezzo di informazione, stimolo o sfida (spark - scintilla)
- un invito che include tutte le istruzioni per partecipare
- riassunto, feedback o risposta critica da parte di un e-moderator

(Gilly Salmon, E-tivities, 2002)

# Five step (stage) model



# Video e libri



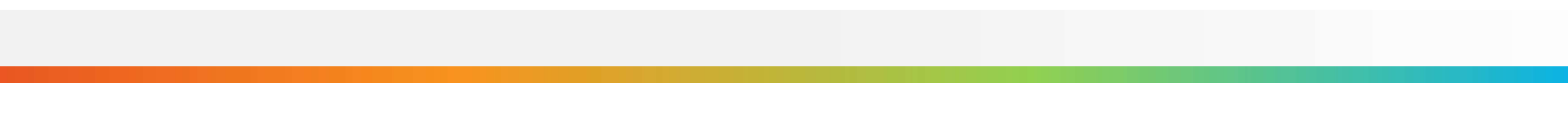
Gilly Salmon, E-moderating: the key to teaching and learning online, Kogan Page, 2000

Gilly Salmon, E-tivities. The key to active online learning, RoutledgeFalmer, 2003

[www.gillysalmon.com](http://www.gillysalmon.com)

[Vai al video su youtube](#)

# APPLICHIAMO IL FIVE STAGE MODEL AL CASO DI UN CORSO IN MOODLE

- 4 lezioni sincrone (Zoom) alternate a 4 periodi di attività a distanza
  - attività a distanza composte da attività individuali e attività di gruppo
  - 24 partecipanti, suddivisi in 4 gruppi misti prestabiliti dai tutor
  - i gruppi sono separati, hanno un proprio forum di gruppo e una propria pagina di lavoro (corso Moodle)
  - esiste una pagina corso principale comune a tutti
- 

1

# Accesso e motivazione



Ho dato le istruzioni di accesso al corso online?

Ho verificato che tutti siano entrati e non abbiano problemi di accesso?

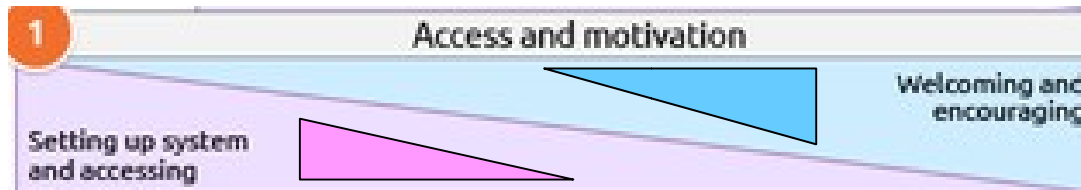
Ho facilitato il recupero della lezione agli assenti?

L'ambiente corso è accogliente?



1

# Accesso e motivazione



Ho dato le istruzioni di accesso al corso online?

Ho verificato che tutti siano entrati e non abbiano problemi di accesso?

Ho facilitato il recupero della lezione agli assenti?

L'ambiente corso è accogliente?

Ho preparato una sezione di benvenuto con le utilità?

Ho inviato un messaggio a tutti di avvio dei lavori?

Ho incoraggiato i partecipanti a cominciare le attività online?

Li ho rassicurati in caso di ansia e difficoltà?

1

## Accesso e motivazione

EMPIO

**UNA PARTECIPANTE SCRIVE IL GIORNO DOPO L'INIZIO DEL CORSO**

*Ho inviato un messaggio ai colleghi sul forum del mio gruppo. Se non ricevo risposta, come posso contattarli?*

Come posso intervenire?

1

## Accesso e motivazione

EMPIO

### INTERVENGO SUGLI ASSENTI DEL GRUPPO E RASSICURO LA PARTECIPANTE

*Ho inviato un messaggio ai colleghi sul forum del mio gruppo. Se non ricevo risposta, come posso contattarli?*

Grazie per essere intervenuta. Il tuo gruppo è formato da 7 persone ma eravate in 4 presenti alla lezione online.

In attesa che i tuoi colleghi presenti ti rispondano, io solleciterò gli assenti a recuperare la lezione registrata e a partecipare.

Potete attendere lunedì per organizzarvi, che dite?

*Sì, certamente. Ero solo un po' in ansia...*

2

## Socializzazione online



Ho verificato che tutti siano entrati?

Ho verificato che gli assenti abbiano recuperato la lezione?

2

## Socializzazione online



Ho verificato che tutti siano entrati?

Ho verificato che gli assenti abbiano recuperato la lezione?

I partecipanti stanno familiarizzando con l'ambiente di apprendimento?

Stanno socializzando e collaborato in gruppo?

Ho predisposto delle istruzioni ben chiare e precise per le attività di gruppo?

Sto fungendo da ponte?

2

## Socializzazione online

PIÙ 1

LE ISTRUZIONI SONO CHIARE QUANDO...



## 2

# Socializzazione online

PIÙ 1

## ISTRUZIONI CHIARE

- elenchi puntati con i passaggi
- link alle attività/risorse di Moodle più importanti

Esempio: <https://moodle.self-pa.net/moodlepa/mod/page/view.php?id=21853>

(Non raggiungibile eccetto per i partecipanti al corso Valutazione nell'e-learning – seconda edizione. Visibile nella registrazione del webinar)

## 2

# Socializzazione online

ESEMPPIO 2

**DUE GIORNI DOPO L'INIZIO DEL CORSO, LA PARTECIPANTE GIORGIA SCRIVE NEL FORUM DEL SUO GRUPPO**

*Buongiorno a tutti, volevo prendere contatti con i componenti del mio gruppo di lavoro e vedere se vogliamo accordarci per lavorare sul badge, io sarei più libera da metà settimana prossima in avanti, non so voi... A presto*

**PASSANO ALTRI 4 GIORNI E... CALMA PIATTA**

**Come posso intervenire?**

## 2

# Socializzazione online

IO 2

## FAVORISCO LA SOCIALIZZAZIONE E L'AVVIO DEL LAVORO DI GRUPPO

Buongiorno Giorgia, grazie per avere preso l'iniziativa!  
E buongiorno a tutti/e del gruppo 2!

Che ne dite di provare a organizzarvi per un primo confronto? Ormai avete una settimana prima della prossima lezione il 28 ottobre.

Vi invito a scrivere un messaggio in cui:

- vi presentate in due righe
- dite le vostre disponibilità
- scegliete se confrontarvi sul badge via forum oppure con meeting online (o entrambi)

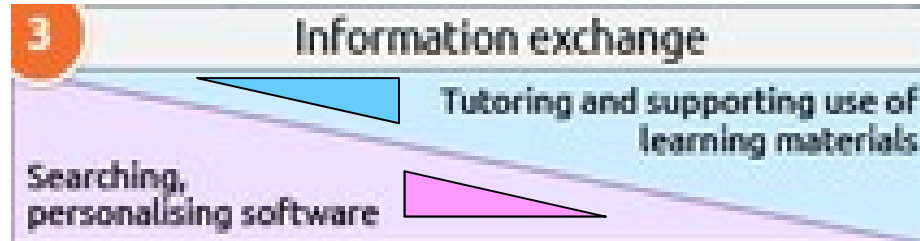
Il forum giusto è questo del vostro gruppo, mentre per parlarvi online vi abbiamo messo a disposizione una serie di strumenti nella sezione di benvenuto.

Aspetto di vedervi all'opera! Anche chi non ha potuto partecipare alla prima lezione (ricordo che la trovate registrata nella sezione del primo modulo del corso).

Grazie e buon lavoro! Per dubbi sono qui ;-)

3

## Scambio di informazioni



Ho fornito gli strumenti adeguati per lo scambio di informazioni tra partecipanti?

Gli strumenti che ho messo a disposizione vengono utilizzati con successo?

I partecipanti si stanno scambiando informazioni e conoscenze?  
Stanno usando correttamente gli spazi e i materiali di lavoro?  
Sto supportando le loro attività individuali e di gruppo?

3

## Scambio di informazioni

EMPIO

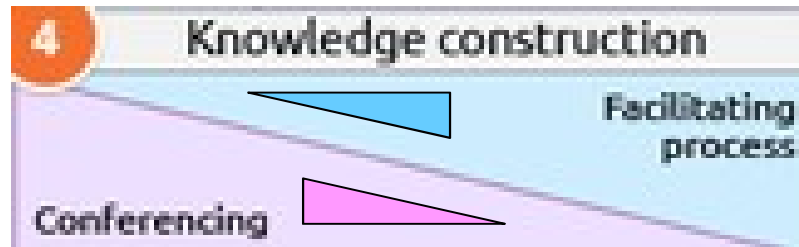
ALL'INTERNO DI UN GRUPPO I PARTECIPANTI COMUNICANO E SI SCAMBIANO LE PRIME INFORMAZIONI VIA FORUM DI GRUPPO. DOPO I PRIMI MESSAGGI, I PIU' ATTIVI SCELGONO DI SCRIVERSI PRIVATAMENTE E NON LO COMUNICANO NEMMENO AL TUTOR.

Quali conseguenze?

Cosa posso fare e su chi intervengo?

4

## Costruzione della conoscenza



Ho messo a disposizione strumenti che favoriscano la costruzione e condivisione della conoscenza?

I partecipanti stanno condividendo e costruendo nuova conoscenza?  
Partecipano tutti a questo processo? Con quali modalità?  
Come posso facilitarli?



4

## Costruzione della conoscenza

EMPIO

IN GENERALE I GRUPPI STANNO PROCEDENDO BENE, MA NEL GRUPPO 3 SOLO MARCO E ANNA COLLABORANO MENTRE GLI ALTRI COLLEGHI NON CONTRIBUISCONO.

Cosa posso fare?

Su chi intervengo?

4

## Costruzione della conoscenza

EMPIO

IN GENERALE I GRUPPI STANNO PROCEDENDO BENE, MA NEL GRUPPO 3 SOLO MARCO E ANNA COLLABORANO MENTRE GLI ALTRI COLLEGHI NON CONTRIBUISCONO.

Complimenti Marco e Anna, quanto lavoro!

Gli altri componenti del gruppo che cosa pensano di integrare?

Vi chiederei di coordinarvi - chi fa cosa - in modo che tutti abbiano un pezzetto da realizzare.

Grazie e per qualsiasi dubbio sono qui!

5

## Sviluppo e meta-apprendimento



Ho predisposto attività adeguate a questa fase finale del corso?

Ho messo a disposizione anche strumenti o link esterni alla piattaforma per approfondimenti?

5

## Sviluppo e meta-apprendimento



Ho predisposto attività adeguate a questa fase finale del corso?  
Ho messo a disposizione anche strumenti o link esterni alla piattaforma per approfondimenti?

I partecipanti hanno prodotto nuova conoscenza?  
Come sono cambiati individualmente e nei confronti del gruppo?  
(apprendimento e collaborazione)  
Sono diventati autonomi?  
Riescono a riflettere e a discutere sul loro apprendimento?  
Hanno raggiunto gli obiettivi formativi?

Come posso facilitarli in questa ultima fase?



Gilly Salmon  
5 Stage Model



# Modello SELF



Coaching



Mentoring

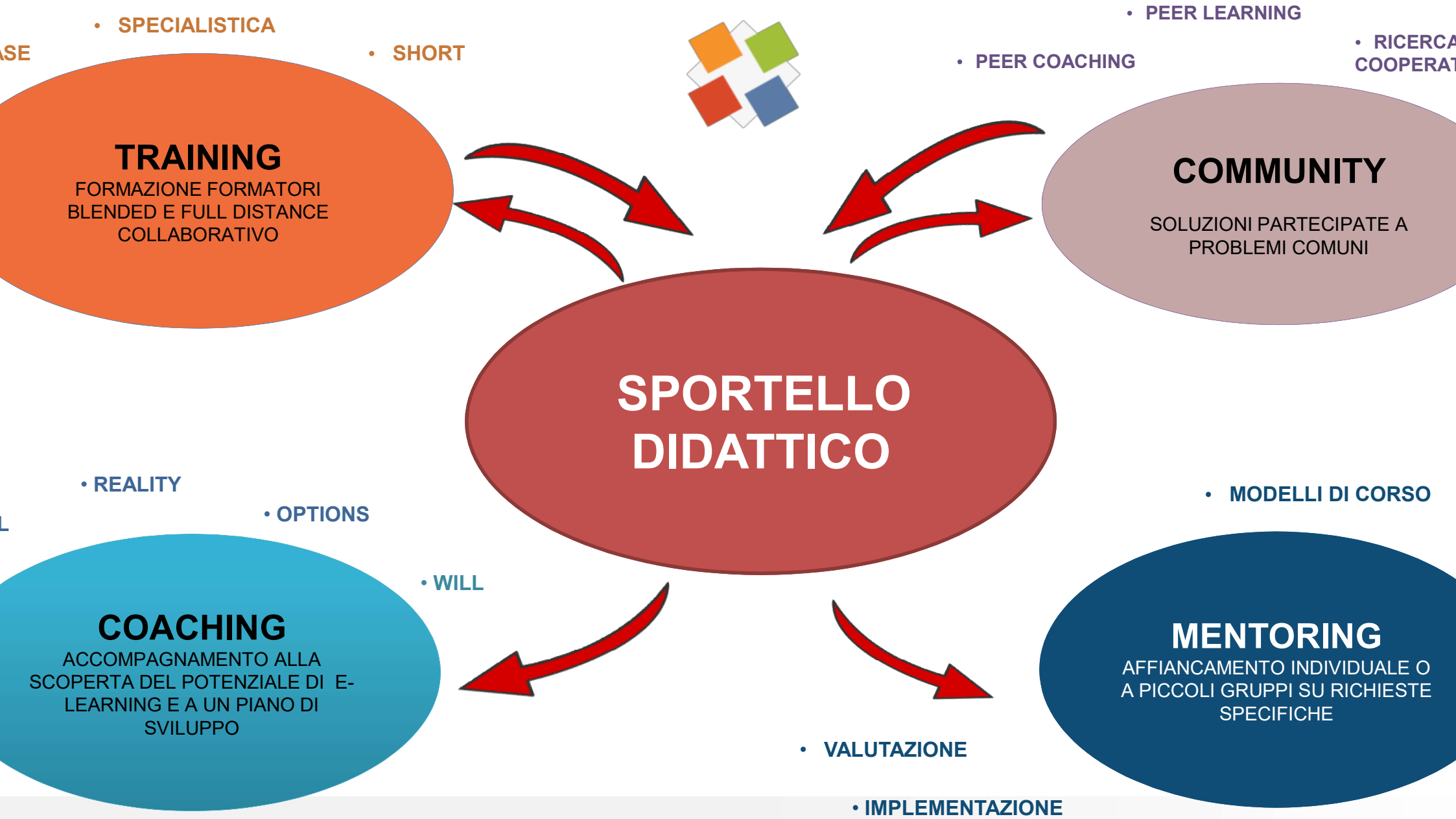


Training



Community







# Sportello didattico

---

[sportellodidattico@self-pa.net](mailto:sportellodidattico@self-pa.net)

Consulta gli argomenti, i giorni e le modalità di prenotazione qui

<https://www.self-pa.net/servizi-per-i-tutor/consulenza-per-la-didattica>



**Seguici**

Tutti i materiali della community SELF

<https://www.self-pa.net/community/pubblicazioni-webinar-interviste>

Aderire alla community di SELF

<https://www.self-pa.net/iscrizioni/iscriviti-alla-community-di-self>

Iscriversi alla newsletter di SELF

<https://www.self-pa.net/newsletter>

Canali social



@SELFEmiliaRomagna



Self PA