

e-learning e Competenze Digitali per la P.A. del Trentino

Nicola Villa

tsm-Trentino School of Management

Direzione Generale – Area Progetti Speciali e Innovazione

www.tsm.tn.it

Di cosa parleremo

3

Formazione e **e-learning** per la P.A. del Trentino

Competenze Digitali: il progetto **ioDigitale**

Progettare la formazione nel periodo di **emergenza**



tsm

TRENTINO
SCHOOL OF
MANAGEMENT

Competenze e valore per il territorio

adm

labor

smtc

spra

step

wellab



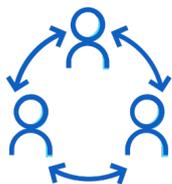
La nostra **mission**



contribuiamo allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro territorio attraverso la formazione permanente, l'aggiornamento e l'accrescimento diffuso delle competenze



La nostra **vision**



Investire in campo formativo, culturale e scientifico coinvolgendo la comunità e le istituzioni

Offrire un ampio ventaglio di proposte innovative d'alta formazione



Garantire percorsi di accrescimento degli apprendimenti, anche di tipo tecnologico

I nostri **destinatari**

- Personale della Provincia autonoma di Trento, Regione autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol, Università di Trento
- Enti Strumentali e Società partecipate della Provincia autonoma di Trento
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
- Consiglio della Provincia autonoma di Trento
- Consiglio della Regione autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol
- Altre società/enti convenzionati
- Aziende Promozione Turistiche
- Organizzazioni Sindacali e Datoriali
- Ordini professionali
- [...]

Unità operative e principali ambiti d'intervento



Metodologie formative



Formazione in aula

- **Tradizionale**
- **Esperienziale**
- **Collaborativa**
- ...

Seminari

Workshop

Cicli tematici

Master/Executive



Formazione a Distanza



Ricerca e intervento diretto



Rilevazioni

Pubblicazioni

La **dimensione** dell'offerta formativa (2019)



54.297 ISCRITTI



9.950 ORE EROGATE



37.014 ISCRITTI PIANO P.A.



4.0

GRADIMENTO PARTECIPANTI
valore massimo = 5

% iscrizioni sulle aree del Piano 2019



Aula VS e-learning

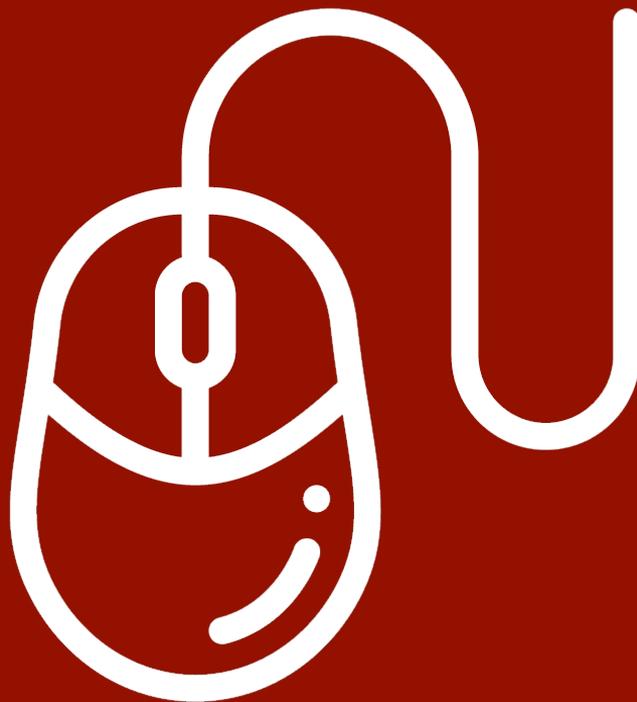
E-LEARNING

33%



AULA
67%





idigitale

Progetto Formativo Triennale per le **Competenze Digitali**



REPUBBLICA
DIGITALE

ioDigitale è un percorso formativo triennale focalizzato su 5 aree di competenza digitale

INFORMAZIONE E
ALFABETIZZAZIONE DEI
DATI

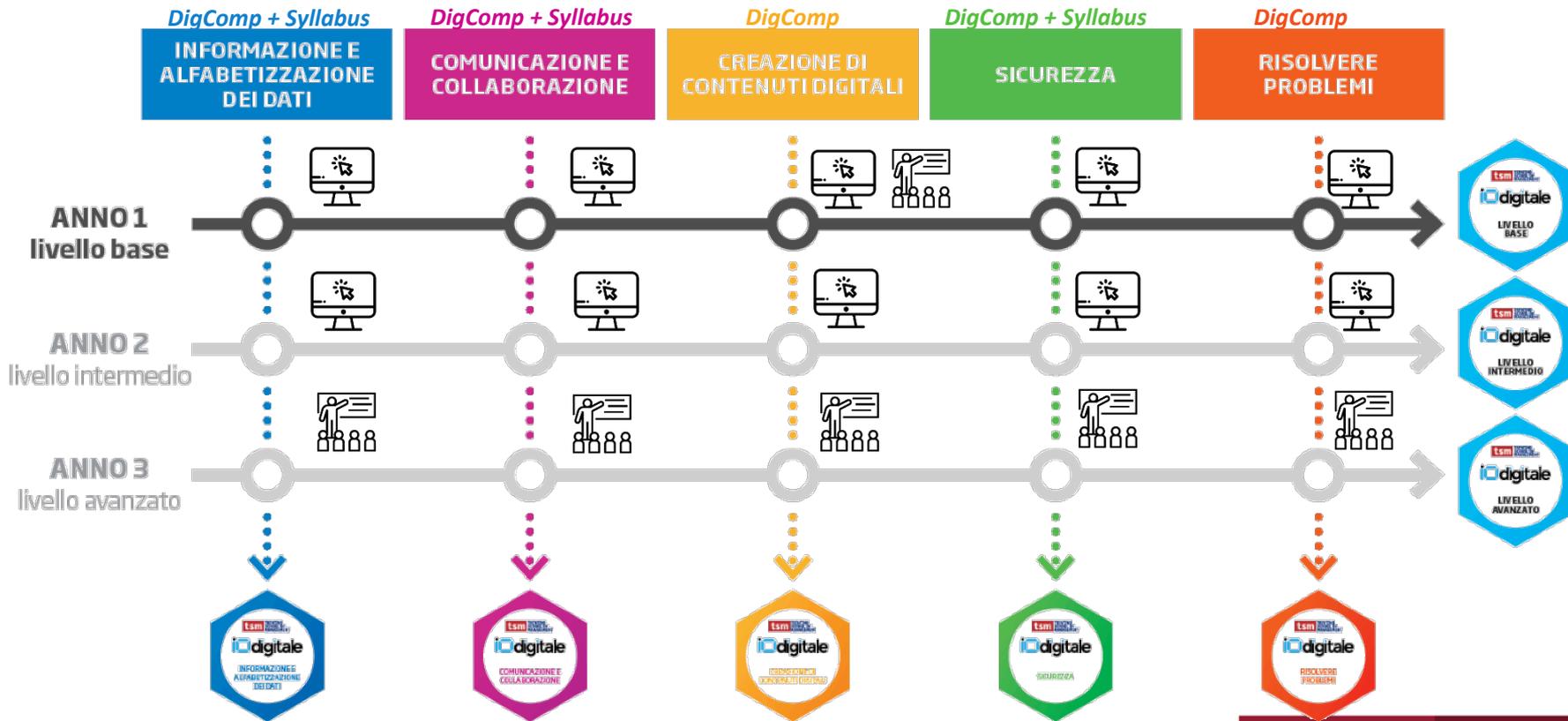
COMUNICAZIONE E
COLLABORAZIONE

CREAZIONE DI
CONTENUTI DIGITALI

SICUREZZA

RISOLVERE PROBLEMI

- Integra il modello europeo **DigComp** e con il **Syllabus "Competenze digitali per la PA"**
- Aderisce al Manifesto **Repubblica Digitale**



1° ANNO – LIVELLO BASE (2019)

- Gestione e organizzazione dei contenuti digitali (3h)
- Metodi e strumenti per la comunicazione e collaborazione online (2h)
- Creazione di contenuti digitali (21h)
- I fondamenti della sicurezza informatica (2h)
- Riconoscere e affrontare i problemi con il digitale (2h)



2° ANNO – LIVELLO INTERMEDIO (2020)

- Gestione e organizzazione dei contenuti digitali (4h)
- Metodi e strumenti per la comunicazione e collaborazione online (4h)
- Creazione di contenuti digitali (14h)
- Conoscere e applicare la sicurezza informatica (4h)
- Strumenti per gestire i problemi con il digitale (4h)



3° ANNO – LIVELLO AVANZATO (2021)



iOdigitale GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEI CONTENUTI DIGITALI
Cos'è e come funziona un motore di ricerca?

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

COME LAVORA IL MOTORE DI RICERCA?

iOdigitale METODI E STRUMENTI PER LA COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE ONLINE
Che cos'è l'identità digitale?

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

COS'È LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI?

! "La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Provinciale (CPS)

iOdigitale I FONDAMENTI DELLA SICUREZZA INFORMATICA
Quali sono i principali rischi legati ad un attacco informatico?

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI LEGATI AD UN ATTACCO INFORMATICO?

2. INDICIZ

consente:
• l'identifica
• consultare



sottrazione o la perdita dei personali



iOdigitale

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

Autovalutazione

INIZIA

NAVIGARE, RICERCARE E FILTRARE DATI E INFORMAZIONI

iOdigitale PENSIERO COMPUTAZIONALE E PROBLEM SOLVING DIGITALE
Che cos'è il pensiero computazionale?

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

PENSIERO COMPUTAZIONALE

"competenza base del cittadino"

↓
CODING

linguaggi di programmazione informatica

avvicinarsi alla programmazione senza doversi preoccupare della sintassi tipica del linguaggio

Attestazione

L'attestazione di livello (base, int., av.) è ottenibile solo con la frequenza di tutti i corsi e il superamento di un esame finale:

- **30 domande** a risposta multipla su tutti gli argomenti
- Punteggio minimo **21/30**

Gli **iscritti** ai corsi

	LIVELLO BASE (2019+2020)	LIVELLO INTERMEDIO (2020)	LIVELLO AVANZATO (2021)
INFORMAZIONE E ALFABETIZZAZIONE DEI DATI	582	252	
COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	510	239	
CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	202	277	
SICUREZZA	419	177	
RISOLVERE PROBLEMI	343	139	
Esame finale	80 (1° ciclo)		

Open Badges



dal 2016



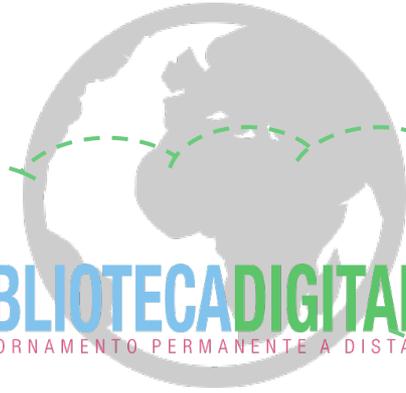
aula



e-learning



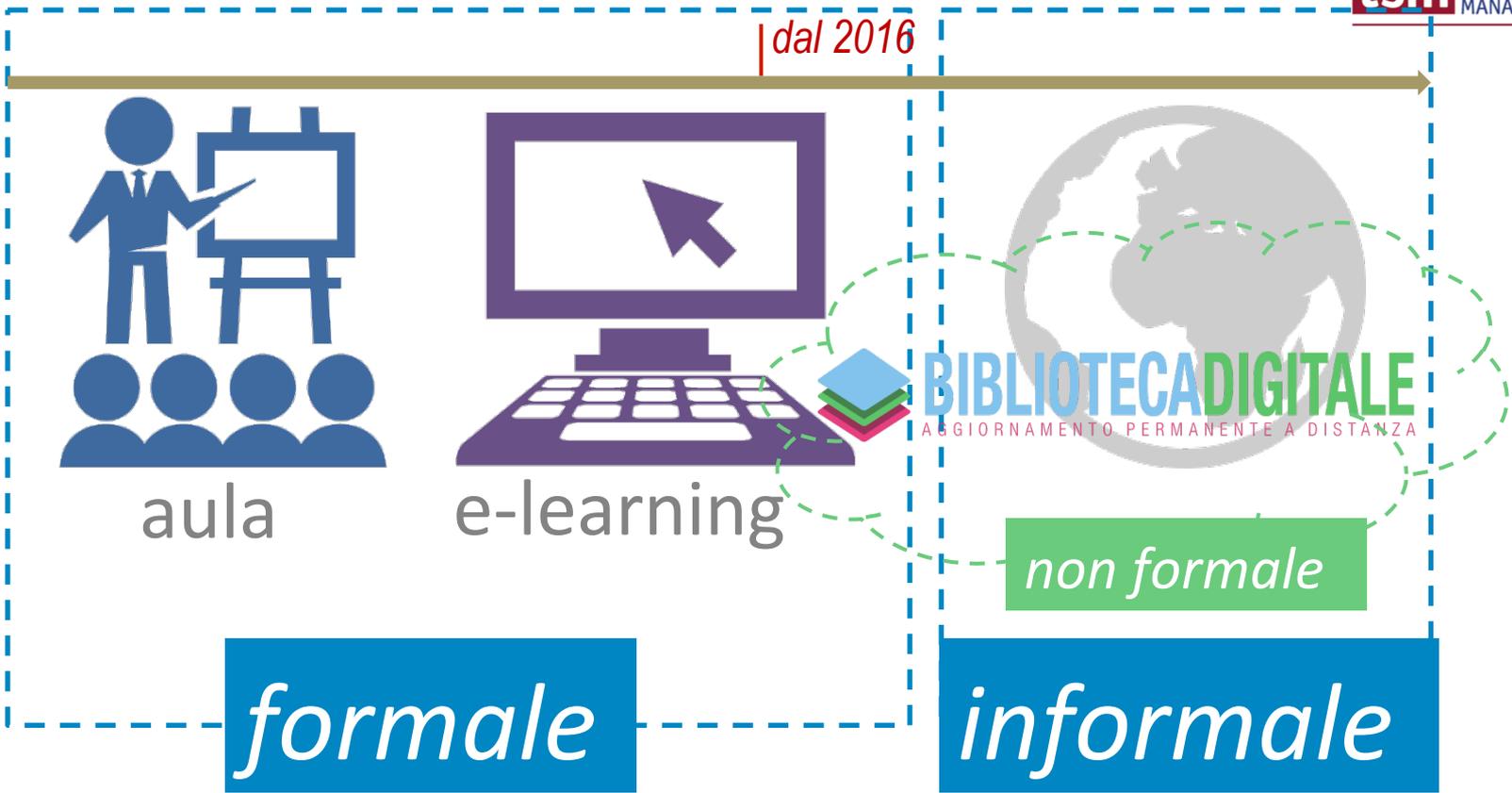
BIBLIOTECA DIGITALE
AGGIORNAMENTO PERMANENTE A DISTANZA



non formale

formale

informale





BIBLIOTECA DIGITALE

AGGIORNAMENTO PERMANENTE A DISTANZA

- Ambiente di aggiornamento
- Modalità e-learning
- Formazione permanente e svincolata dal luogo e orario di lavoro



1° Premio AIF-Filippo Basile 2017 per la Formazione nella Pubblica Amministrazione
Miglior Processo Formativo

4

Aree tematiche

23

Percorsi

+300

Oggetti didattici

+15.000

Utenti abilitati



- Storia e sviluppo dell'autonomia trentina
- La normativa sulla prevenzione della corruzione(Aggiornato fino alla L. 190/2012)
- Gli strumenti della PAT per la prevenzione della corruzione
- La redazione dell'atto amministrativo
- La nuova disciplina in tema di protezione dei dati personali(Regolamento UE 2016/679)
- La tracciabilità dei flussi finanziari(Aggiornato fino alla legge 136/2010)



- I fondamenti della comunicazione
- I fondamenti della comunicazione assertiva
- Scrivere e-mail efficaci
- La gestione della comunicazione telefonica
- Riconoscere e affrontare i problemi: i fondamenti



- Cultura e conoscenza delle Tecnologie dell'Informazione
- Che cos'è l'e-leadership?
- Il Codice dell'Amministrazione Digitale
- Fare Open Data nella Pubblica Amministrazione
- E-Works
- LibreOffice



tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT **COME PRATICARE LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA**

COMUNICARE IN MODO ASSERTIVO STILI di COMPORTAMENTO

- PASSIVO** 
- AGGRESSIVO** 
- ASSERTIVO** 

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT **LA POSTA ELETTRICA**

CARATTERISTICHE DI BASE

WEBMAIL **SOFTWARE DI POSTA**



tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT **Il terrorismo in Sudtirolo e Los von Trient**

Caso di Studio
"Il dipendente virtuoso"

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT **Introduzione**

OBIETTIVI DEL CORSO

- Introdurre il sistema normativo relativo alla prevenzione della corruzione
- Nuova cultura della P.A.

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT **11 - ASPETTI STRUTTURALI E CONTENUTIVISTICI DELL'ATTO (01:47:13:10)**

LE PARTI DEL PROVVEDIMENTO

TESTO

costituisce il corpo del provvedimento che a sua volta è composto dal preambolo, dalla motivazione e dal dispositivo

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT **COMPNDERE LO STATO D'ANIMO DEL PROPRIO INTERLOCUTORE**

INTERROMPERE GIÀ DA SUBITO LA TELEFONATA?

NON È POSSIBILE
VEDO GIÀ SEGNALATO
QUESTO GRAVE MALEFIZIONAMENTO.
POSSIBILE CHE NON LO ABBIAI
ANCORA RISOLTO???

tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

ATTO AMMINISTRATIVO

PROVVEDIMENTO AMMINISTRATIVO

- È idoneo a produrre effetti giuridici all'esterno della P.A.
- Es: concessioni, autorizzazioni
- È direttamente impugnabile, entro un breve termine decadenziale

MERO ATTO AMMINISTRATIVO

- NON è idoneo a produrre effetti giuridici all'esterno della P.A.
- Es: pareri, certificati, attestazioni di determinati fatti o qualità, impiego di spesa
- NON è direttamente impugnabile



formazione ed emergenza

Formazione ed emergenza

- Come continuare le attività?
- Aule?
- Quali bisogni?
- Quali competenze?

Formazione ed emergenza

- **Come continuare le attività?**

tsm già da anni adotta lo **smart working**

Con l'emergenza sanitaria **tutto il personale** è
in smart working

Formazione ed emergenza

- **Aule?**

Le attività formative in aula sono sospese

- Potenziamento della formazione e-learning asincrona
- Avvio di nuove attività e-learning sincrone (webinar), riprogettazione attività previste in aula, definizione e sperimentazione di nuove attività e metodologie online

Formazione ed emergenza

- **Quali bisogni?**
- **Quali competenze?**

Formazione ed emergenza

- **Quali bisogni?**
- **Quali competenze?**

1. DIGITALE
2. DIGITALE
3. DIGITALE
4. DIGITALE
5. DIGITALE

Formazione ed emergenza

- **Quali bisogni?**
 - **Quali competenze?**
1. **DIGITALE – Per il management**
 2. **DIGITALE – Nuove modalità di lavoro**
 3. **DIGITALE – Cultura e consapevolezza**
 4. **DIGITALE – Competenze**
 5. **DIGITALE – Processi organizzativi**

Formazione ed emergenza

FORMAZIONE PER IL MANAGEMENT

Ciclo di webinar su “La gestione dello smart working”

- Gli strumenti per la gestione delle attività e dei gruppi di lavoro in smart-working - l'esempio di Trello
- Gestire lo Smart Working in PAT: le connessioni tra principi, metodi e strumenti
- Google Suite - Approfondimenti sulla gestione dei documenti
- Comunicare, collaborare, dare feedback

Formazione e-learning “classica”

- Smart working in sicurezza
- Che cos'è l'e-leadership
- Lavoro agile e cambiamento organizzativo - corso per Dirigenti e Direttori

Formazione ed emergenza

FORMAZIONE PER IL PERSONALE

Ciclo di webinar sugli strumenti per lo smart working

- Gsuite
- Trello, Keep

Formazione e-learning “classica”

- Smart working in sicurezza
- Lavorare in Smart working

Formazione ed emergenza

FORMAZIONE TRASVERSALE

Ciclo di webinar su:

- Lavorare SMART con gli strumenti di Google
- Lavorare e sentirsi SMART in emergenza

Formazione ed emergenza

“CONVERSIONE” ATTIVITÀ AULA/IN PRESENZA IN ATTIVITÀ ONLINE

- Riprogettazione attività
- Studio nuove metodologie
- Sperimentazione nuovi strumenti
- Nuove esperienze, anche sulla formazione legata al territorio
- Cambiamento culturale

Formazione ed emergenza



next step

RI-MARGINARE IL PAESAGGIO Nuovi scenari dopo Vaia

21 aprile 2020 dalle 17.30 alle 19.30

WEBINAR LECTURE

Ridisegnare il paesaggio dopo Vaia

Annibale Salsa

In collaborazione con
Fondazione Edmund Mach
INU Istituto Nazionale di Urbanistica
Libera Università di Bolzano
Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Trento
Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali della Provincia di Trento
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trento
Osservatorio del paesaggio trentino della Provincia autonoma di Trento



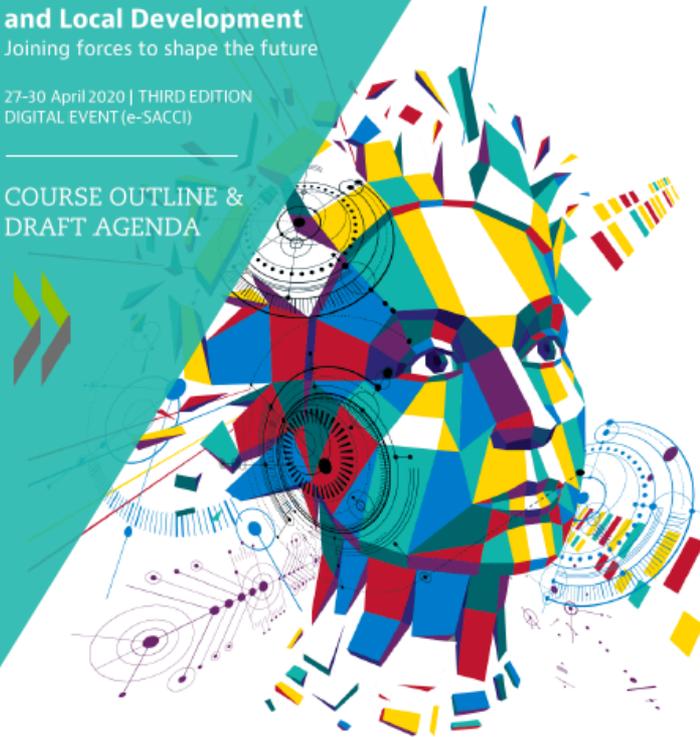
OECD Trento Centre – tsm – ECBN

Summer Academy on Cultural and Creative Industries and Local Development

Joining forces to shape the future

27-30 April 2020 | THIRD EDITION
DIGITAL EVENT (e-SACCI)

COURSE OUTLINE &
DRAFT AGENDA



Formazione ed emergenza



- percorso formativo composto da **5 corsi in modalità e-learning**
- La durata dell'intero percorso è di **11 ore**
- **test di valutazione finale** composto da 20 domande a risposta multipla; il test sarà superato con un punteggio superiore a 12/20, e saranno possibili fino a un massimo di 3 tentativi

GRAZIE!



Nicola Villa

*Referente Competenze Digitali e Formazione a Distanza
Direzione Generale – Staff di Direzione
Area Progetti Speciali e Innovazione
tsm-Trentino School of Management*

Per contattarmi:

www.tsm.tn.it

progettispecialieinnovazione@tsm.tn.it