

# COLTIVARE COMPETENZE DIGITALI: UN PERCORSO FORMATIVO IN E-LEARNING PER I DIPENDENTI COLLEGATO AL PROGETTO DARE



## PERCHÈ E PER CHI

Il percorso nasce nell'ambito del progetto europeo di rigenerazione urbana DARE, a cui il Comune di Ravenna ha partecipato, finalizzato a coinvolgere vari target di persone (pubblico, privato profit e non profit e residenti del quartiere Darsena) in un processo partecipativo per la diffusione della cultura digitale. Sono stati perciò realizzati diversi interventi formativi online su piattaforma SELF per creare delle figure di facilitatori digitali e far acquisire competenze digitali ai dipendenti dell'Amministrazione, oltre che alle imprese, ai professionisti e studenti del territorio ravennate. I risultati attesi di "Coltivare competenze digitali" consistevano in una maggiore consapevolezza e nell'utilizzo diffuso di alcuni strumenti già accessibili ai dipendenti ma poco utilizzati: la condivisione di agende e appuntamenti con il programma di posta elettronica Zimbra, la condivisione di files e la gestione di videoconferenze attraverso Lifesize. L'intervento formativo in e-learning era rivolto ai dipendenti a tempo indeterminato del Comune di Ravenna che nel corso del 2021, in piena pandemia, avevano optato per lo smart working. Si trattava di 16 colleghi con profilo amministrativo, abbastanza autonomi e preparati dal punto di vista tecnico/ informatico.

## PUNTI DI FORZA

Il percorso ha consentito ai dipendenti di acquisire maggiore consapevolezza del ruolo dell'Amministrazione nel progetto europeo DARE.

In un periodo di distanziamento sociale, è stato un training a distanza bene organizzato e ben gestito dai relatori che ha consentito lo scambio e la collaborazione tra i partecipanti, promuovendo l'interesse per il tema delle competenze digitali, l'uso di strumenti collaborativi e la produzione cooperativa di contenuti digitali.

## COSA MIGLIORARE

Maggiore coinvolgimento dei tutor e-learning già in fase di progettazione dei contenuti e del percorso.

In una futura edizione, sarebbe utile prevedere la modalità blended, con almeno un paio di incontri in presenza per incentivare lo spirito di gruppo e presidiare meglio la produzione di contenuti.

## QUANDO E COME

Il percorso "Coltivare competenze digitali" per i 16 dipendenti è stato realizzato in SELF da febbraio a maggio 2021 attraverso 7 incontri online, di cui l'ultimo dedicato ad un contest finale fra i partecipanti che, a coppie, hanno curato la preparazione, presentazione, discussione, votazione di video-tutorial sugli strumenti digitali approfonditi nel corso.

## RISULTATI IN PILLOLE

- 4 video-tutorial prodotti dai 16 dipendenti partecipanti al corso sulle funzioni più avanzate di Zimbra per agevolare la condivisione e la collaborazione fra colleghi.
- Pubblicazione dei video-tutorial sulla Intranet e fruizione da parte di circa 80 dipendenti, con conseguente utilizzo più diffuso degli strumenti illustrati.
- Riconoscimento delle ore di formazione ai dipendenti che hanno partecipato al training e ottenimento di un badge Educazione fra pari da parte dell'ente Bestr.

## CREDITS

Comune di Ravenna  
U.O. Organizzazione Qualità e Formazione  
Referenti Annalisa Savioli e Maria Dima  
asavioli@comune.ra.it mdima@comune.ra.it

Referenti del progetto DARE:  
Emanuela Medeghini Comune di Ravenna  
U.O. Politiche Europee  
Evelina Barbanti di CIFLA - Centro per l'Innovazione di Fondazione Flaminia

<https://www.darsenaravenna.it/>