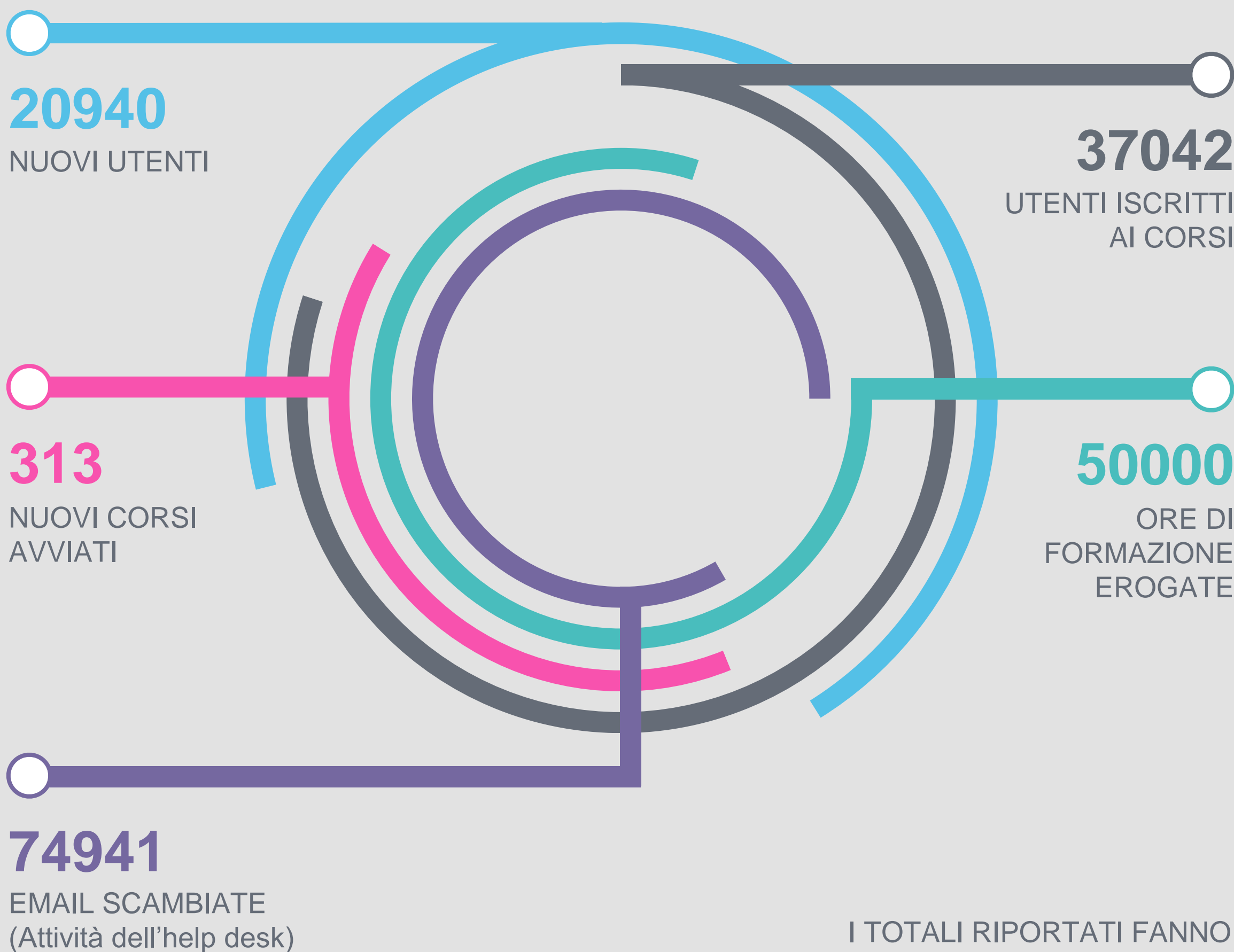


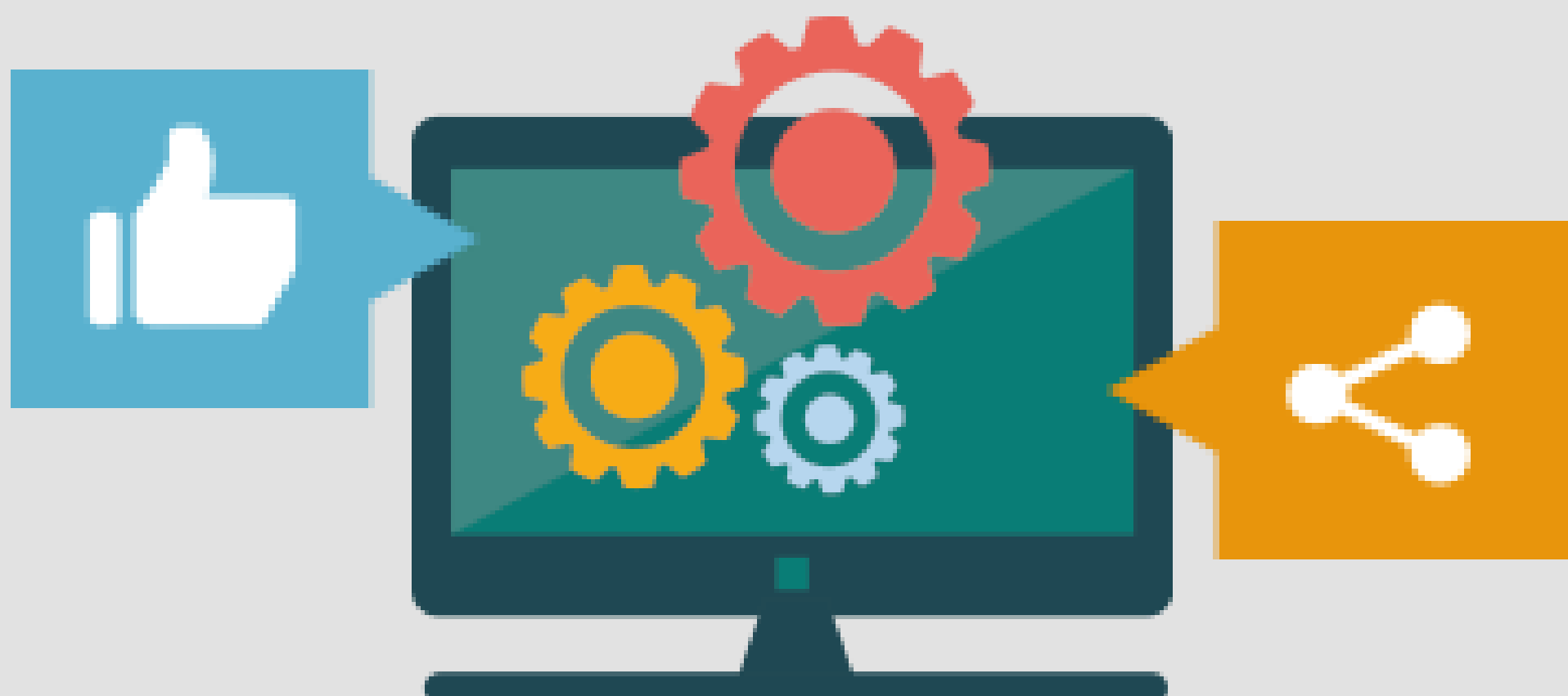
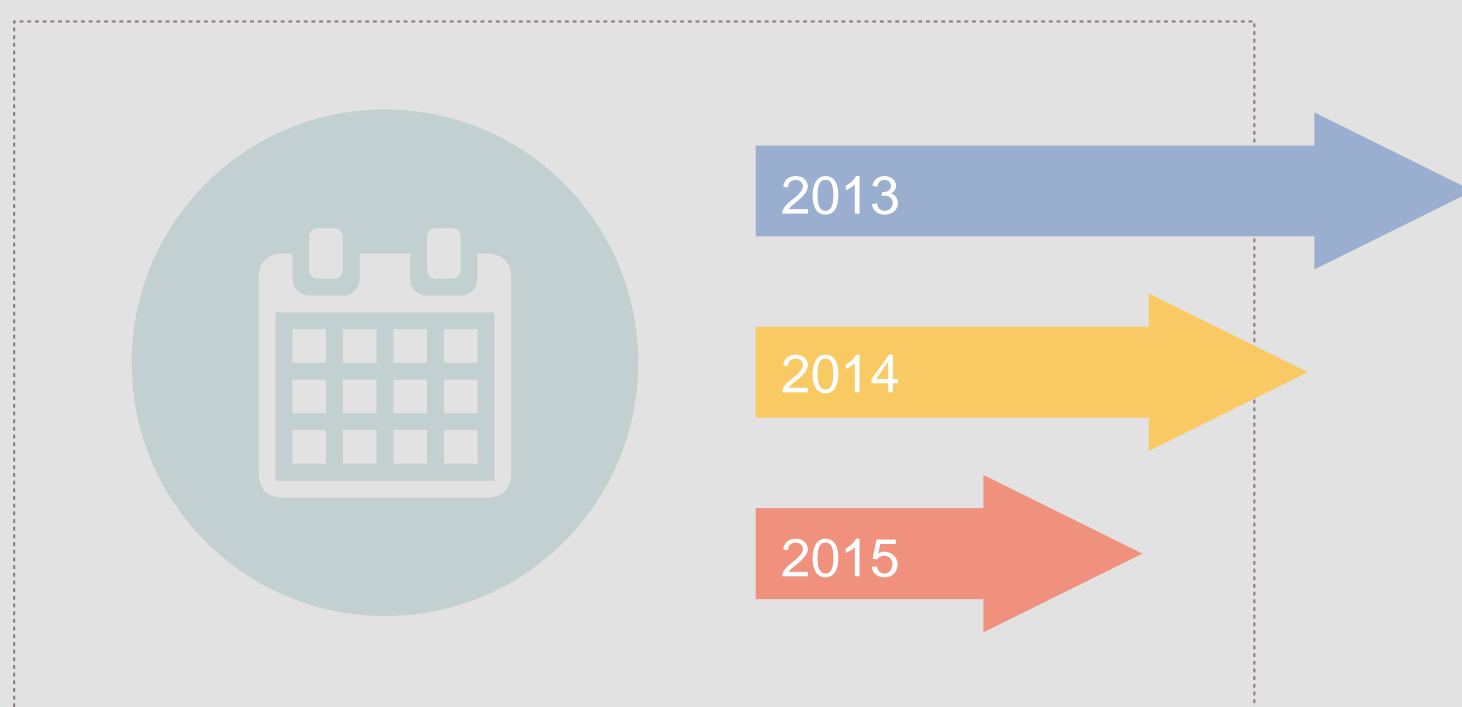
Self in cifre

GIUGNO 2013 - MARZO 2015



I TOTALI RIPORTATI FANNO RIFERIMENTO ALLA SOMMA DEI DATI RIGUARDANTI GLI ANNI...

I DATI RIPORTATI COMPRENDONO TUTTE LE CINQUE AREE DI SELF: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, SANITA', CUP 2000, CITTADINI, SCUOLA



20940 nuovi utenti

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

388

ANNO 2015

Dati relativi alla Pubblica
Amministrazione anno 2015

4605

ANNO 2014

Dati relativi alla Pubblica
Amministrazione anno 2014

3411

ANNO 2013

Dati relativi alla Pubblica
Amministrazione anno 2013

TOTALE
8404

SANITA'

678

ANNO 2015

Dati relativi alla Sanità anno
2015

4427

ANNO 2014

Dati relativi alla Sanità anno
2014

1179

ANNO 2013

Dati relativi alla Pubblica
Amministrazione anno 2013

TOTALE
6284

20940 nuovi utenti

CITTADINI

32

ANNO 2015

Dati relativi ai Cittadini anno
2015

369

ANNO 2014

Dati relativi ai Cittadini anno
2014

161

ANNO 2013

Dati relativi ai Cittadini anno
2013

TOTALE
562

SCUOLA

98

ANNO 2015

Dati relativi alla Scuola anno
2015

36

ANNO 2014

Dati relativi alla Scuola anno
2014

325

ANNO 2013

Dati relativi alla Scuola anno
2013

TOTALE
459

20940 nuovi utenti

CUP 2000

45

ANNO 2015

Dati relativi ai Cittadini anno 2015

5184

ANNO 2014

Dati relativi ai Cittadini anno 2015

2

ANNO 2013

Dati relativi ai Cittadini anno 2015

TOTALE

5231

TOTALI*

5078

ANNO 2013

Totale complessivo nuovi utenti Self

14621

ANNO 2014

Totale complessivo nuovi utenti Self

1241

ANNO 2015

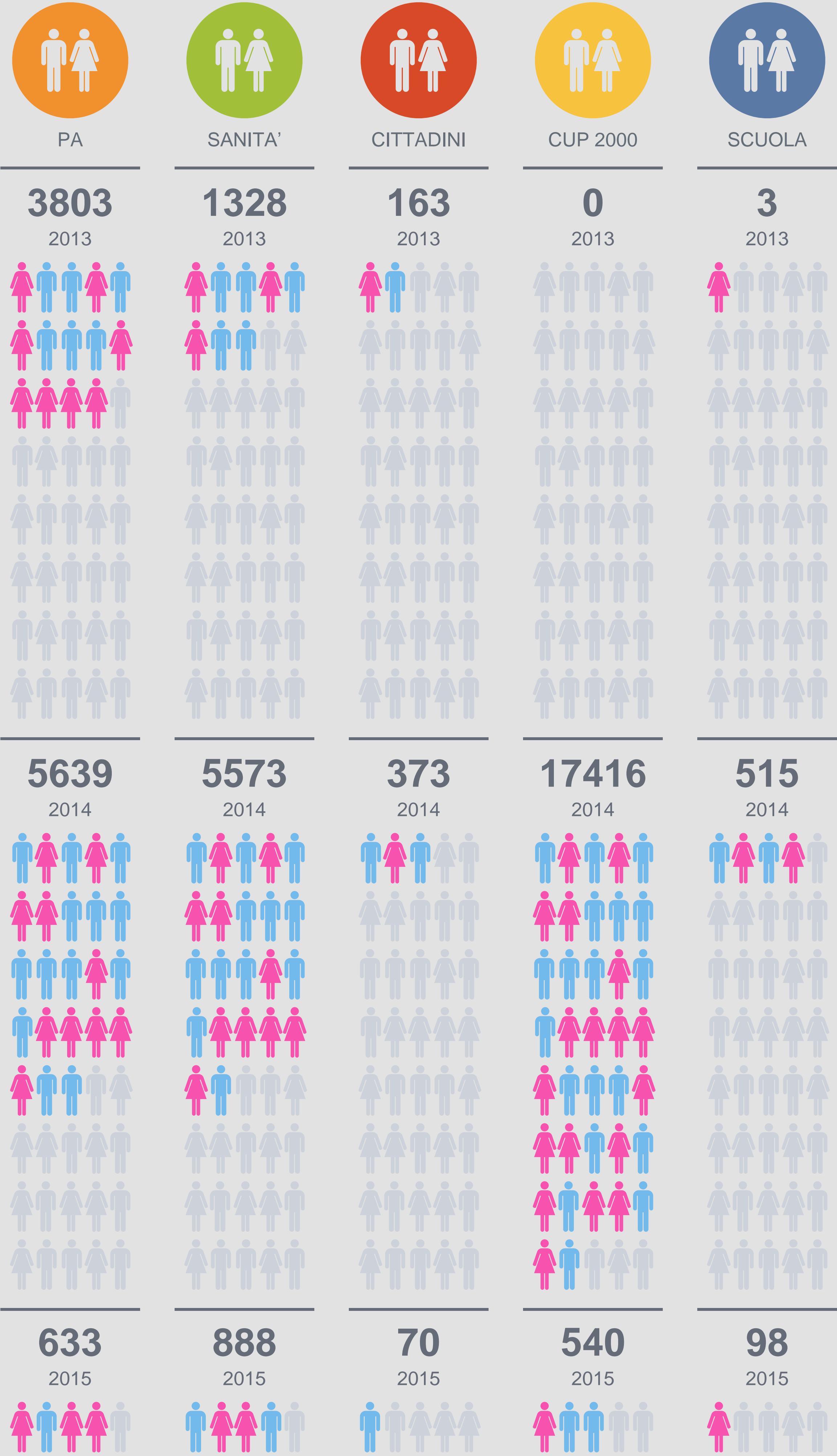
Totale complessivo nuovi utenti Self

TOTALE

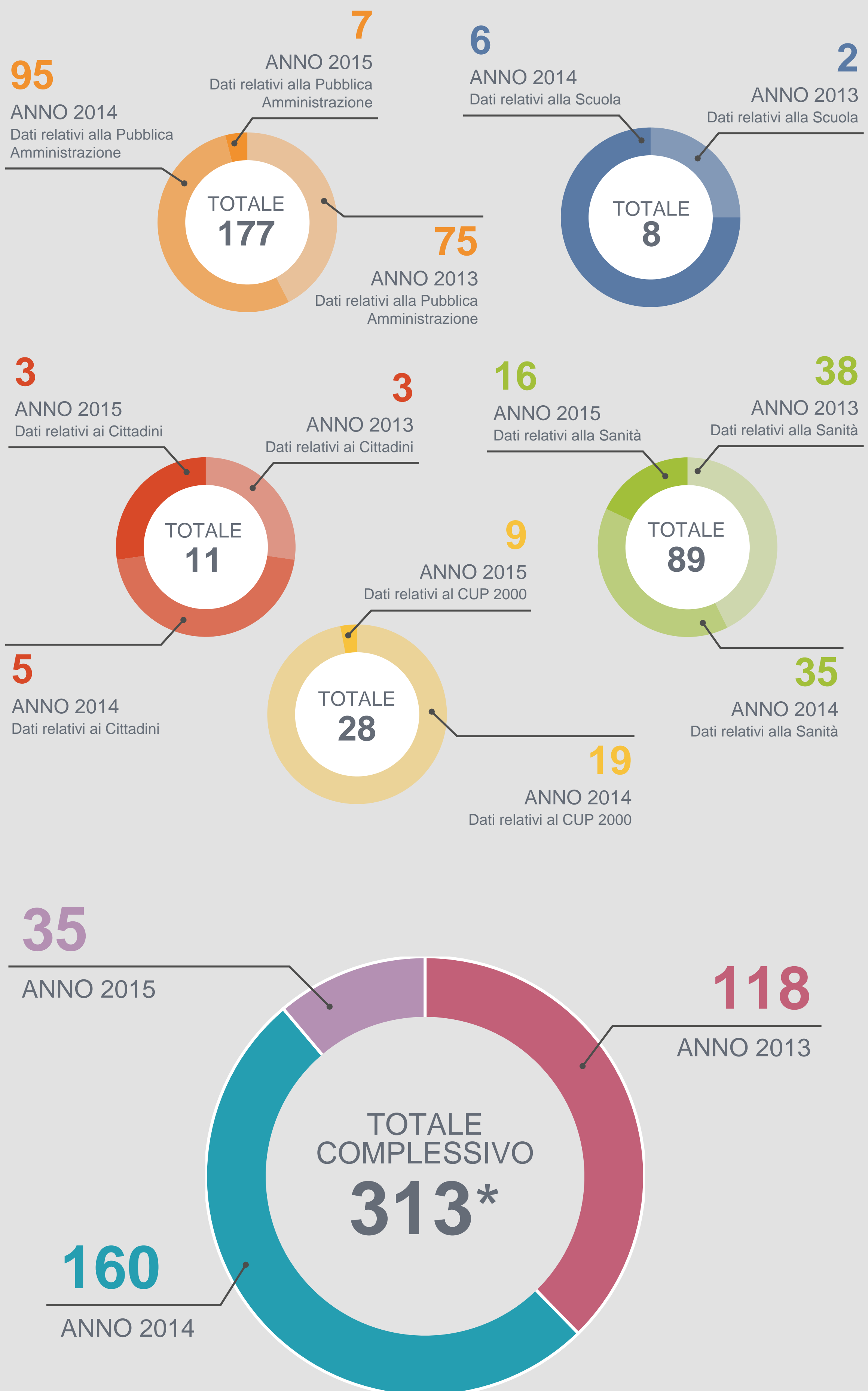
20940

* I dati riportati si riferiscono alla somma totale di nuovi utenti indipendentemente dall'area di appartenenza

37042 utenti iscritti ai corsi



313 nuovi corsi avviati



* I dati riportati si riferiscono alla somma dei nuovi corsi avviati indipendentemente dall'area di appartenenza

Attività di help desk

UTENTI SOTTOPOSTI A TUTORAGGIO*

Anno 2013 2185,4

Anno 2014 3523,2

Anno 2015 390,6

TOTALE
COMPLESSIVO
6099,2

PA

SANITA'

CITTADINI

CUP 2000

SCUOLA

* 1 tutoraggio = 5 mail inviate

EMAIL SCAMBIATE

RICEVUTE

36119



INVIATE

38822

TOTALE
COMPLESSIVO
74941

TELEFONATE

NUMERO DI
CHIAMATE

848

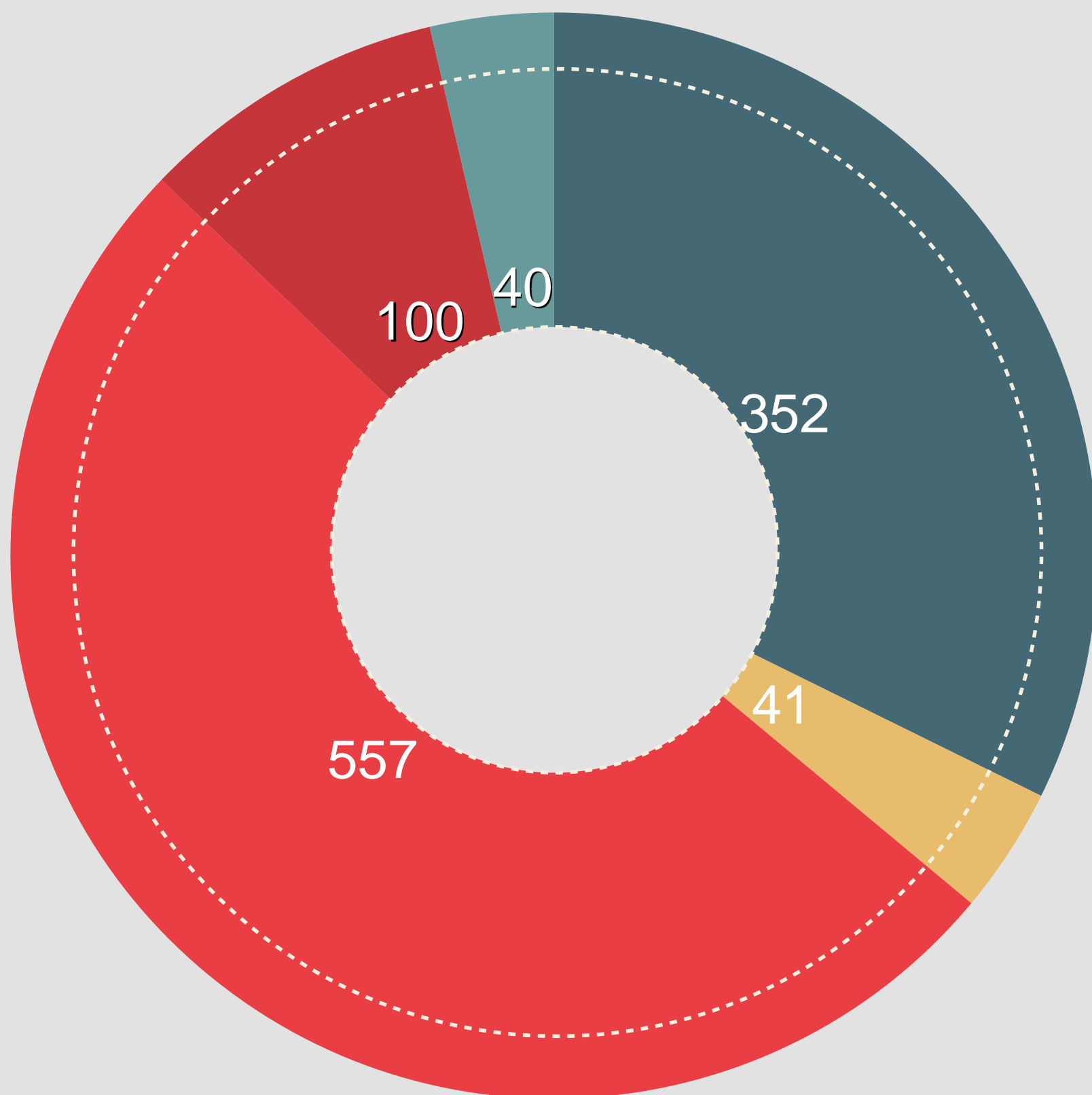


TEMPO CONTATTI
(ORE)

37

I numeri di Self

CONCLUDENDO



- Consulenza e formazione (ore)
- Sviluppo nuovi prodotti (ore)
- produzione software e personalizzazioni (ore)
- Numero partecipanti alla formazione formatori
- Numero partecipanti alla comunità di pratica