



# SELF

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

**Webinar**

# ChatGPT per la formazione



# Premessa: le tecnologie della Formazione

- Oggi, non parliamo più soltanto di lezioni frontali e dispense cartacee, ma di un ecosistema formativo in continua evoluzione, che abbraccia strumenti innovativi per migliorare l'apprendimento e la condivisione delle conoscenze
- Strumenti come le piattaforme di e-learning, i software per la gestione della formazione (LMS) e le app di microlearning hanno reso la formazione più accessibile, personalizzata e misurabile
- L'intelligenza artificiale (IA) rappresenta la nuova frontiera dell'apprendimento digitale.
- Chatbot e assistenti virtuali vengono sempre più utilizzati come supporto per la formazione, offrendo risposte personalizzate e aiutando i dipendenti a trovare le informazioni di cui hanno bisogno in modo rapido e preciso.

# Perché la Formazione ha bisogno di Tecnologia

- Scalabilità: Le tecnologie permettono di raggiungere un gran numero di persone senza limiti geografici, rendendo la formazione più inclusiva e capillare.
- Flessibilità: Ogni persona può accedere ai contenuti formativi quando e dove preferisce, adattando l'apprendimento al proprio ritmo e alle proprie esigenze.
- Misurabilità: Le piattaforme digitali consentono di monitorare i progressi degli utenti, raccogliendo dati che aiutano a migliorare continuamente i percorsi formativi.
- Engagement: Contenuti multimediali, simulazioni interattive e assistenza continua aiutano a mantenere alto il livello di coinvolgimento e motivazione.
  
- In questo contesto, l'uso di strumenti avanzati come ChatGPT nella formazione rappresenta non solo un'opportunità, ma una necessità per modernizzare i processi formativi, renderli più efficienti e rispondere alle sfide di un mondo del lavoro in costante evoluzione.

# Obiettivi

- Supporto alla creazione di contenuti formativi
- Personalizzazione dei percorsi formativi
- Ottimizzazione del Processo di Progettazione
- Migliorare la Qualità dell'Output

## Che Cos'è ChatGPT? Una spiegazione semplice

- Basato sul Linguaggio Naturale
- Un Generatore di Testi Versatile
- Un Assistente per la Conoscenza
- Facile da Usare
- ChatGPT è come un assistente virtuale avanzato che comprende il linguaggio umano e può aiutarti a creare contenuti, rispondere a domande e facilitare il processo di formazione in modo efficace e personalizzato.



## Un successo senza precedenti

ChatGPT ha registrato una crescita fenomenale sin dal suo lancio, raggiungendo oltre 200 milioni di utenti attivi a ottobre 2024.

Ha raggiunto il traguardo di 100 milioni di utenti in soli due mesi, diventando all'epoca l'applicazione a più rapida crescita nella storia.

Per confronto, TikTok ha impiegato nove mesi e Instagram circa 2,5 anni per raggiungere lo stesso numero di utenti.

La versatilità e la facilità d'uso di ChatGPT hanno contribuito significativamente alla sua vasta diffusione a livello globale



# Nuove competenze

- Competenze di Progettazione dei Contenuti: bisogna sapere cosa chiedere e come chiederlo per ottenere le informazioni più utili.
- Capacità di Valutazione Critica: È fondamentale che il formatore abbia la capacità di valutare criticamente le risposte ottenute e di verificarne la correttezza, adattandole quando necessario.
- Conoscenza del Linguaggio e della Struttura della Formazione: ChatGPT può essere un potente strumento per generare bozze e idee, ma è il formatore che deve sapere come organizzare i contenuti in modo coerente, chiaro e adatto al pubblico a cui si rivolge.
- Capacità di Personalizzazione: Sapere come adattare i prompt in base al contesto e alle esigenze specifiche dei discenti permette di ottenere risposte più rilevanti e di creare esperienze formative più mirate.
- Competenze Tecniche di Base: avere una comprensione di base delle potenzialità e dei limiti dell'intelligenza artificiale può aiutare a utilizzare ChatGPT in modo più efficace e consapevole.

# Che cos'è un Prompt?

È l'input che "guida" il modello nel generare una risposta pertinente. Più il prompt è dettagliato e chiaro, più sarà accurata e utile la risposta di ChatGPT.

Se stai creando un contenuto formativo, un prompt potrebbe essere: "Spiega i principi fondamentali della comunicazione efficace in modo semplice e adatto a un pubblico di neofiti."

Il prompt è progettato per fornire un contesto specifico, richiedendo una risposta chiara e orientata verso un determinato pubblico.

L'efficacia delle risposte di ChatGPT dipende in gran parte da come formuli il prompt.

Sviluppare la competenza nel creare prompt chiari e dettagliati è essenziale per usare ChatGPT in modo professionale.

per un pitch di un prodotto migliora questo testo che presenta il problema: La formazione aziendale oggi è inefficace e inefficiente, con gradi di retention difficilmente misurabili.

Utenti insoddisfatti faticano a raggiungere i risultati desiderati, mentre i crescenti investimenti in applicativi separati e cataloghi generalisti non diventano valore per le aziende e per gli utenti stessi.



Ecco una versione migliorata del tuo testo per il pitch:

"Nell'attuale panorama aziendale, la formazione si rivela spesso inefficace e inefficiente. La difficoltà nel misurare l'efficacia dell'apprendimento rende complesso valutare il reale coinvolgimento e la ritenzione delle informazioni da parte dei partecipanti. Gli utenti, insoddisfatti, trovano arduo conseguire gli obiettivi prefissati. Inoltre, l'incremento degli investimenti in soluzioni software disparate e in cataloghi formativi non specializzati non si traduce in un reale valore aggiunto né per le aziende né per i loro dipendenti. Questo scenario richiede un nuovo approccio alla formazione, uno che sia davvero allineato con le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder coinvolti."





## ChatGPT: Non è un motore di ricerca ma uno spazio conversazionale

- Quando interagisci con ChatGPT, stai avviando una conversazione in cui il modello risponde in base al contesto e alle informazioni che fornisci nel prompt.
- Se la prima risposta non è esattamente ciò che stavi cercando, puoi proseguire la conversazione, fare ulteriori domande o specificare meglio il contesto.
- Questo processo consente di "aggiustare" e approfondire la risposta passo dopo passo, fino a raggiungere l'obiettivo desiderato.



# Come funziona la conversazione

**Interazione Dinamica:** La conversazione con ChatGPT è iterativa. Puoi iniziare con una domanda generale e, in base alla risposta, porre ulteriori domande per restringere l'argomento, chiarire concetti o approfondire dettagli.

**Adattamento al Contesto:** Durante la conversazione, ChatGPT tiene traccia del contesto creato dalle interazioni precedenti. Ciò significa che le risposte successive possono essere più personalizzate e pertinenti, man mano che raffini la tua richiesta.

**Raggiungere la Meta:** Attraverso questo scambio continuo, ChatGPT ti aiuta a costruire una risposta che si avvicina sempre di più al risultato desiderato. Non si tratta, quindi, di ottenere subito una risposta perfetta, ma di navigare insieme al modello verso la destinazione finale.

**Questa  
conversazione fa  
perdere o  
risparmiare  
tempo rispetto a  
una ricerca su un  
motore di ricerca?**

## Dipende dall'obiettivo e dal tipo di informazione che si sta cercando

- Ricerca rapida vs. approfondimento: Se stai cercando una risposta rapida e semplice, un motore di ricerca come Google può essere più veloce. Inserisci una query specifica e ottieni una lista di risultati immediati da consultare. T
- Conversazione per la personalizzazione: Invece, ChatGPT brilla quando si tratta di approfondire un argomento in modo personalizzato. La conversazione permette di esplorare vari aspetti di una domanda, affinare le risposte in base alle esigenze specifiche e costruire informazioni più complesse in modo graduale.
- Evitare la dispersione: Una ricerca sul web può spesso portare a una dispersione di informazioni tra molteplici fonti e richiede di filtrare grandi quantità di dati. La conversazione con ChatGPT, invece, permette di focalizzarsi su ciò che è realmente utile, eliminando la necessità di vagliare numerosi risultati.
- ChatGPT può sembrare più lento rispetto a una ricerca diretta per domande semplici, ma può effettivamente far risparmiare tempo quando si ha bisogno di risposte più dettagliate, contestualizzate e adattate alle proprie esigenze specifiche.

## Lavorare con ChatGPT è un processo creativo, guidato dall'Uomo

- La qualità e l'efficacia delle risposte dipendono molto dalle indicazioni fornite dall'utente durante la conversazione. Ogni interazione è unica, perché la conversazione si evolve in base ai prompt, ai chiarimenti e alle domande di approfondimento posti dall'utente.
- **Nessuna risposta è mai uguale**
- La qualità e l'efficacia delle risposte dipendono molto dalle indicazioni fornite dall'utente durante la conversazione. Ogni interazione è unica, perché la conversazione si evolve in base ai prompt, ai chiarimenti e alle domande di approfondimento posti dall'utente.
- L'essenza di questo processo creativo sta proprio nel guidare l'IA verso la costruzione di un contenuto che risponde esattamente alle esigenze dell'utente.

## In sintesi

ChatGPT è un assistente virtuale molto utile nella formazione, sia per i progettisti e formatori che per gli allievi.

Grazie al suo modello conversazionale, permette di interagire in modo dinamico, creando contenuti formativi personalizzati e risposte su misura.

Per sfruttarlo al meglio, sono necessarie alcune competenze specifiche, come saper formulare prompt chiari e guidare la conversazione in modo professionale.

I risultati ottenuti sono di gran lunga superiori in termini di qualità e personalizzazione rispetto a una semplice ricerca online, il tutto in tempi rapidi e in modo efficace.



# SELF

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

Seconda sezione

## Utilizzo di ChatGPT nella formazione:

Esempi di prompt in un modello processuale

# Analisi dei Bisogni Formativi

- Prompt: “Descrivi i passaggi chiave per effettuare un’analisi dei bisogni formativi in un’organizzazione pubblica.”
- Durante la conversazione, puoi approfondire chiedendo, ad esempio:
- “Quali strumenti possono essere usati per raccogliere informazioni sui bisogni formativi dei dipendenti?” oppure
- “Come posso personalizzare un sondaggio per valutare le esigenze di formazione nel mio team?”

## Prima Risposta di ChatGPT

L'analisi dei bisogni formativi è un processo strutturato che mira a identificare le competenze, le conoscenze e le abilità necessarie per migliorare le prestazioni all'interno di un'organizzazione. Ecco i passaggi chiave per condurre un'analisi dei bisogni formativi in un contesto pubblico:

1. **Definire gli Obiettivi:** Inizia chiarendo quali sono gli obiettivi organizzativi e cosa si vuole ottenere attraverso la formazione. Questo aiuta a mantenere il focus e a stabilire le priorità.
2. **Raccogliere Dati:** Utilizza strumenti come sondaggi, interviste, focus group e analisi delle prestazioni per raccogliere informazioni sulle competenze attuali e quelle richieste. Questo passaggio può includere il coinvolgimento di responsabili, dirigenti e dipendenti.
3. **Analizzare le Competenze:** Confronta le competenze attuali con quelle necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati. Questo ti permette di identificare i gap di competenze e le aree in cui la formazione è necessaria.
4. **Prioritizzare i Bisogni:** Classifica i bisogni formativi in base alla loro importanza e urgenza, considerando fattori come l'impatto sulla performance e la fattibilità della formazione.
5. **Elaborare un Piano di Formazione:** Sviluppa un piano formativo che risponda ai bisogni individuati, includendo obiettivi chiari, contenuti formativi, metodi didattici e modalità di valutazione.





- **Nuova Domanda:** "Quali strumenti posso utilizzare per raccogliere dati in modo efficace?"
- **Risposta di ChatGPT:** "Ci sono diversi strumenti che puoi utilizzare, tra cui sondaggi online (ad esempio, Google Forms o SurveyMonkey), interviste strutturate o semi-strutturate, osservazioni sul campo e analisi dei dati esistenti come valutazioni delle prestazioni. La scelta dello strumento dipenderà dalla natura delle informazioni che desideri raccogliere e dalle risorse disponibili."

# Progettazione della formazione

- Prompt: "Suggerisci un piano di progettazione per un corso di formazione sulla comunicazione efficace."
- Dopo una risposta iniziale, puoi continuare con domande più specifiche, come:
- "Quali attività interattive potrei includere per migliorare l'engagement?"
- "Come posso strutturare il corso in moduli per favorire il microlearning?"

# Piano di progettazione per un corso sulla Comunicazione Efficace

## Obiettivi del Corso:

1. Definire chiaramente gli obiettivi che i partecipanti dovrebbero raggiungere: "Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di applicare tecniche di ascolto attivo, esprimere feedback costruttivi e riconoscere gli elementi di una comunicazione efficace."

## Pubblico Target:

1. Identificare il pubblico a cui è rivolto il corso, come dipendenti aziendali, dirigenti, insegnanti, ecc. Questo aiuta a personalizzare il contenuto in base alle esigenze specifiche.

## Contenuto del Corso:

1. **Modulo 1: Introduzione alla Comunicazione Efficace**
  1. Cos'è la comunicazione efficace e perché è importante.
  2. Differenze tra comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.
2. **Modulo 2: Ascolto Attivo e Empatia**
  1. Tecniche di ascolto attivo.
  2. Sviluppare l'empatia nella comunicazione.
3. **Modulo 3: Dare e Ricevere Feedback**
  1. Come fornire feedback costruttivo.
  2. Gestire critiche e feedback in modo positivo.
4. **Modulo 4: Gestione dei Conflitti**
  1. Strategie per affrontare e risolvere conflitti in modo efficace.

## Metodologie Didattiche:

1. **Lezioni Interattive:** Coinvolgere i partecipanti attraverso discussioni guidate e domande aperte.
2. **Esercitazioni Pratiche:** Utilizzare role-play per simulare situazioni di comunicazione e fornire feedback in tempo reale.
3. **Quiz e Valutazioni:** Inserire quiz alla fine di ogni modulo per verificare la comprensione dei concetti chiave.

## Materiali Didattici:

1. Presentazioni, dispense con i punti chiave, video esplicativi e casi studio per approfondire le nozioni.

## Piano di Valutazione:

1. Valutare l'apprendimento attraverso test a risposta multipla e role-play. Prevedere una valutazione finale che includa l'applicazione pratica delle tecniche apprese.

## Feedback e Miglioramento:

1. Prevedere una sessione di feedback alla fine del corso per capire le impressioni dei partecipanti e identificare aree di miglioramento per le future edizioni.

## Sviluppo dei Contenuti Formativi

- Prompt: "Scrivi una bozza di contenuto per una lezione su [argomento specifico]."
- Conversazione: Una volta ottenuta la bozza, puoi chiedere: "Puoi renderla più adatta a un pubblico di neofiti?" oppure "Puoi generare esempi pratici e casi di studio da includere in questo modulo?"

## Creazione di Materiali Didattici

- Prompt: "Crea un quiz di 10 domande a scelta multipla sulla normativa della privacy."
- Conversazione: Dopo aver ottenuto le domande, puoi perfezionarle: "Puoi aggiungere una spiegazione per ogni risposta corretta per fornire un feedback formativo?"

## Erogazione della Formazione

- Prompt: "Suggerisci alcune tecniche per mantenere alto il coinvolgimento durante un webinar di formazione."
- Conversazione: Per adattare ulteriormente: "Come posso utilizzare ChatGPT come supporto interattivo durante il webinar per rispondere alle domande dei partecipanti?"

## Personalizzazione dell'Esperienza di Apprendimento

- Prompt: "Come posso adattare i contenuti di formazione a diversi livelli di competenza degli studenti?"
- Conversazione: Successivamente, chiedi: "Puoi fornire esempi di attività differenziate per i principianti e per gli utenti avanzati?"

# Valutazione dell'Apprendimento

- Prompt: "Suggerisci metodi per valutare l'efficacia di un corso di formazione online."
- Per approfondire, chiedi:
- "Come posso strutturare un questionario di feedback per valutare la soddisfazione dei partecipanti?" o
- "Quali indicatori posso utilizzare per misurare l'impatto della formazione sul rendimento lavorativo?"

## Valutazione del Progetto Formativo

- Prompt: "Come posso analizzare i dati raccolti per valutare il successo di un programma di formazione?"
- Conversazione: Puoi poi domandare: "Quali strategie posso adottare per migliorare le edizioni future del corso in base ai feedback raccolti?"

## Aggiornamento dei Contenuti

- Prompt: "Come posso tenere aggiornati i contenuti formativi in base alle ultime normative e tendenze?"
- Conversazione: Chiedi ulteriori dettagli: "Puoi fornirmi un elenco delle nuove normative in materia di [argomento specifico] da integrare nei miei materiali?"

Questo modello permette di utilizzare ChatGPT in modo strutturato e creativo in ogni fase del processo formativo, aiutando a risparmiare tempo e migliorare la qualità dei risultati ottenuti.





# Consigli per usare i Prompt in modo efficiente

**Salva i Prompt Ricorrenti:** Se svolgi attività ripetitive (come la creazione di piani di formazione, quiz, o riepiloghi), salva i prompt che si sono dimostrati efficaci. Creare una libreria dei tuoi migliori prompt ti permetterà di riutilizzarli facilmente e di risparmiare tempo.

**Sperimenta e Adatta:** Non aver paura di sperimentare con i tuoi prompt. Inizia con una versione base, osserva i risultati e poi modificala per ottenere risposte più specifiche. Ricorda che la precisione delle risposte di ChatGPT dipende molto dal livello di dettaglio e chiarezza del prompt.

**Sii Specifico:** Quando scrivi un prompt, specifica il contesto, il pubblico target e l'obiettivo. Ad esempio, invece di chiedere "Crea un quiz," prova con "Crea un quiz di 5 domande a scelta multipla per verificare la conoscenza delle basi della comunicazione efficace in un contesto aziendale.«

**Personalizza in Base al Contesto:** Quando lavori su progetti diversi, modifica i tuoi prompt per adattarli al nuovo contesto. Ad esempio, se stai adattando un corso sulla comunicazione per un pubblico di dirigenti, includi questa specificità nel prompt: "Adatta un piano di formazione sulla comunicazione efficace per dirigenti di livello senior.«

**Organizza i Prompt per Fasi del Progetto:** Mantieni una raccolta dei prompt organizzati per le diverse fasi della progettazione formativa (analisi, sviluppo, erogazione, valutazione). In questo modo, puoi accedervi facilmente e adattarli al flusso di lavoro.

# Applicare ChatGPT a contenuti esistenti

- 1. Rivedere e migliorare i contenuti:** Puoi utilizzare ChatGPT per rivedere un testo esistente e suggerire modifiche. Ad esempio, puoi fornire il contenuto e chiedere: "Rivedi questo testo per renderlo più chiaro e adatto a un pubblico di neofiti." In questo modo, ottieni suggerimenti per migliorare il linguaggio, la struttura e la chiarezza.
- 2. Aggiornare i materiali:** Per contenuti formativi che necessitano di essere aggiornati (ad esempio, a seguito di nuove normative o best practice), puoi fornire a ChatGPT la versione esistente e chiedere: "Aggiorna questo contenuto includendo le ultime novità sulla normativa X."
- 3. Riadattare per pubblici diversi:** ChatGPT può aiutare a riadattare i contenuti esistenti per un nuovo pubblico. Ad esempio, puoi fornire un modulo formativo e chiedere: "Adatta questo materiale per un pubblico di dirigenti di livello senior." Oppure, puoi chiedere di semplificarlo per principianti o renderlo più tecnico per esperti.
- 4. Creare materiali complementari:** Se hai già un contenuto, ChatGPT può generare materiali aggiuntivi come quiz, esercizi o riassunti. Ad esempio, fornisci il contenuto e chiedi: "Crea un quiz a scelta multipla con 5 domande basate su questo materiale."
- 5. Generare versioni alternative:** ChatGPT può aiutarti a creare versioni alternative dello stesso contenuto. Ad esempio, potresti chiedere: "Riscrivi questo modulo in forma di infografica" o "Converti questo testo in uno script per un video didattico."
- 6. Creare feedback personalizzati:** Puoi usare ChatGPT per generare feedback automatici basati sui contenuti esistenti. Ad esempio, dopo aver creato un quiz, puoi chiedere: "Scrivi un feedback per ogni risposta corretta e sbagliata di questo quiz."
- 7. Valutare l'efficacia dei contenuti esistenti:** ChatGPT può anche essere utilizzato per analizzare l'efficacia dei contenuti attuali. Puoi fornire una parte del materiale e chiedere: "Quali elementi di questo contenuto potrebbero essere migliorati per renderlo più coinvolgente?"



# SELF

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

Terza sezione

## Come utilizzare ChatGPT

Esempi di prompt ed output

# Progettare un Corso sulla Legge 231 per i Dipendenti della Regione

- **Situazione:** Sei stato incaricato di progettare un corso di formazione per i dipendenti della regione riguardante la Legge 231, che riguarda la responsabilità amministrativa delle organizzazioni.
- **Come utilizzare ChatGPT:**
  - Progettazione dei Contenuti: Puoi utilizzare ChatGPT per creare una struttura del corso, richiedendo ad esempio: "Suggerisci un piano di formazione per spiegare la Legge 231 ai dipendenti della pubblica amministrazione." ChatGPT può fornire una lista di moduli, temi da trattare (come i reati previsti dalla legge, il Modello Organizzativo 231, le procedure da seguire, ecc.) e idee su come presentare i concetti in modo chiaro.
  - Creazione di Materiali: Richiedi a ChatGPT di sviluppare bozze di dispense o slide sugli argomenti chiave, ad esempio: "Crea una bozza di testo introduttivo sulla responsabilità amministrativa degli enti secondo la Legge 231."
  - Esercitazioni Pratiche: Usa ChatGPT per generare esempi di casi studio e scenari realistici che possano essere utilizzati come esercizi pratici per i partecipanti.

## Aggiornare un Corso Esistente sulla Sicurezza Informatica

- **Situazione:** Devi aggiornare un corso di formazione sulla sicurezza informatica in ambito pubblico, includendo le ultime normative e best practice in materia di cybersecurity.
- **Come utilizzare ChatGPT:**
  - **Aggiornamento dei Contenuti:** Fornisci i contenuti esistenti a ChatGPT e chiedi: "Aggiorna questo modulo includendo le nuove norme in materia di cybersecurity adottate nel 2024."
  - **Creare Quiz di Valutazione:** Chiedi a ChatGPT di generare nuove domande a scelta multipla per valutare la comprensione dei dipendenti sulle nuove pratiche di sicurezza, ad esempio: "Crea un quiz di 5 domande sulle recenti normative europee in materia di protezione dei dati."
  - **Consigli per Esercitazioni:** Richiedi suggerimenti su come creare esercitazioni pratiche per sensibilizzare i dipendenti alla sicurezza, come simulazioni di attacchi phishing o esercizi di riconoscimento di e-mail sospette.

## Creare Materiali di Onboarding per i nuovi dipendenti di un Comune

- **Situazione:** Sei responsabile di creare un pacchetto di formazione di onboarding per i nuovi dipendenti di un comune, con focus su temi come i regolamenti interni, la gestione del protocollo e la comunicazione con i cittadini.
- **Come utilizzare ChatGPT:**
  - **Progettazione del Percorso di Onboarding:** Richiedi a ChatGPT di creare un piano di formazione strutturato, ad esempio: "Suggerisci un percorso di onboarding per i nuovi dipendenti di un comune che copra regolamenti, procedure amministrative e interazione con il pubblico."
  - **Materiali Personalizzati:** Utilizza ChatGPT per generare documenti di formazione come guide, elenchi di domande frequenti o simulazioni di casi pratici. Ad esempio: "Crea una guida introduttiva alle procedure di protocollo comunale."
  - **Creazione di Role-Play:** Chiedi a ChatGPT di aiutarti a creare scenari di role-play per esercitare i nuovi assunti nella gestione delle richieste dei cittadini, come: "Suggerisci alcuni scenari di simulazione per la gestione delle richieste dei cittadini al front office."



# SELF

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

Quarta sezione

# Applicazione pratica per la Pubblica Amministrazione

## Formazione su nuove procedure per la Pubblica Amministrazione: come usare ChatGPT

### Creare Contenuti Formativi Personalizzati:

- 1. Spiegare le Nuove Procedure:** ChatGPT può essere utilizzato per creare materiale didattico che spieghi le nuove procedure in maniera chiara e comprensibile. Ad esempio, puoi fornire i dettagli della nuova procedura a ChatGPT e chiedere: "Genera una guida introduttiva alla nuova procedura di gestione del protocollo digitale."
- 2. Sintetizzare Documenti Ufficiali:** Spesso le nuove procedure vengono introdotte attraverso documenti lunghi e complessi. ChatGPT può aiutare a sintetizzare queste informazioni, fornendo riassunti chiari. Puoi chiedere: "Riassumi i punti chiave di questa nuova direttiva per una rapida comprensione da parte dei dipendenti."



## Formazione su nuove procedure per la Pubblica Amministrazione: come usare ChatGPT

### Creare Simulazioni e Role-Play:

- 1. Simulazioni di Processi:** Per addestrare i dipendenti alla corretta applicazione delle nuove procedure, ChatGPT può generare scenari realistici in cui gli utenti devono mettere in pratica le nuove regole. Ad esempio: "Crea una simulazione in cui un dipendente deve seguire la nuova procedura per la gestione delle richieste di accesso agli atti."
- 2. Esercitazioni Interattive:** Usa ChatGPT per creare esercitazioni interattive che guidino i dipendenti attraverso i diversi passaggi della nuova procedura, fornendo feedback in tempo reale. Ad esempio: "Crea una serie di domande guida che i dipendenti devono seguire per applicare la nuova procedura di gestione delle pratiche amministrative."

## Formazione su nuove procedure per la Pubblica Amministrazione: come usare ChatGPT

### Creazione di Materiali di Supporto:

- 1. FAQ Personalizzate:** Una volta introdotta la nuova procedura, è probabile che i dipendenti abbiano domande ricorrenti. ChatGPT può aiutarti a creare una sezione di domande frequenti (FAQ) basata sulle esigenze specifiche dell'organizzazione. Ad esempio: "Genera un elenco di domande frequenti relative alla nuova procedura di firma digitale."
- 2. Check-list Operative:** ChatGPT può essere utilizzato per creare check-list operative che i dipendenti possono seguire per assicurarsi di applicare correttamente ogni passaggio della nuova procedura. Ad esempio: "Crea una check-list di 10 punti per l'implementazione della nuova procedura di gestione delle fatture elettroniche."

## Formazione su nuove procedure per la Pubblica Amministrazione: come usare ChatGPT

### Creazione di Materiali di Supporto:

- 1. FAQ Personalizzate:** Una volta introdotta la nuova procedura, è probabile che i dipendenti abbiano domande ricorrenti. ChatGPT può aiutarti a creare una sezione di domande frequenti (FAQ) basata sulle esigenze specifiche dell'organizzazione. Ad esempio: "Genera un elenco di domande frequenti relative alla nuova procedura di firma digitale."
- 2. Check-list Operative:** ChatGPT può essere utilizzato per creare check-list operative che i dipendenti possono seguire per assicurarsi di applicare correttamente ogni passaggio della nuova procedura. Ad esempio: "Crea una check-list di 10 punti per l'implementazione della nuova procedura di gestione delle fatture elettroniche."

## Formazione su nuove procedure per la Pubblica Amministrazione: come usare ChatGPT

### Feedback e Valutazione dell'Apprendimento:

- 1. Quiz di Valutazione:** Dopo la formazione, ChatGPT può aiutarti a creare quiz per valutare la comprensione dei dipendenti sulle nuove procedure. Un esempio di prompt potrebbe essere: "Crea un quiz con 5 domande a scelta multipla per testare la comprensione dei dipendenti sulla nuova procedura di appalto pubblico."
- 2. Feedback Personalizzato:** Utilizza ChatGPT per generare feedback automatico in base alle risposte del quiz, aiutando i dipendenti a capire dove devono migliorare. Ad esempio: "Crea un feedback per ogni risposta corretta o sbagliata del quiz sulla nuova procedura di gestione delle richieste."

## Formazione su nuove procedure per la Pubblica Amministrazione: come usare ChatGPT

### Aggiornamento Continuo:

**1. Aggiornamenti Periodici:** Se la procedura è soggetta a frequenti aggiornamenti, ChatGPT può essere utilizzato per fornire brevi aggiornamenti ai dipendenti. Ad esempio: "Genera un breve comunicato che spieghi l'ultimo aggiornamento della procedura di rendicontazione."

# In conclusione

- Usando ChatGPT in questo modo, i formatori e i responsabili della formazione nella pubblica amministrazione possono creare materiali didattici personalizzati e coinvolgenti, aiutando i dipendenti ad apprendere e adottare efficacemente le nuove procedure.



# SELF

Il Sistema di E-Learning Federato  
per la PA in Emilia-Romagna

# Grazie per aver seguito la lezione